

長庚資源中心啟用 正確用藥教育齊推動

◎嘉義長庚醫院藥劑科 張展維組長、戴慶玲主任

用「藥安全」一直是病人安全策略中很重要的議題，如何能讓民眾正確用藥，不致浪費醫療資源以及能用藥安全，一直是我們努力的目標。衛生福利部於全國北、中、南、東及離島設置正確用藥教育資源中心，嘉義長庚醫院獲遴選擔任 103 年度南區資源中心，也是嘉義縣唯一的獲選醫院，提供民眾更可近的用藥教育。嘉義長庚醫院 91 年開幕，總病床數為 1,379 床，為肩負服務、教學與研究的區域教學級醫院。本院以要做就要做最好的，以成為最優化、精緻化、人文化、國際化的醫學中心為目標。

嘉義縣老年人口比例佔近 16% 為全台之冠，老年族群教育程度知識偏低，而且獨居者較多，用藥時的遵循醫囑性差及錯誤迷思多。本院將成為南區民眾用藥諮詢及社區、校園正確用藥教育的醫院，5 月 15 日上午在綜合醫學大樓一樓藥物諮詢櫃檯前舉行揭牌啟用儀式，本院蔡煒煌院長親臨致詞，衛生局、教育處等局處長官，以及中心學校貴林國小等師生到場觀禮，並有社區藥局、地方藥師公會、學校代表及醫院的結盟儀式。結盟的院所經過培訓的課程後，協

助執行正確用藥教育宣導，民眾若有任何藥品使用的疑惑，都可以就近利用結盟的醫療院所及社區藥局諮詢。

正確用藥教育資源中心，會提供正確用藥教育電子及紙本教材資料、藥品資訊查詢、民眾用藥問題諮詢、小型衛教。所提供電腦每日展示正確用藥教育電子資料，包含外部網站原已架設之藥品資訊專區，可以提供民眾領藥後藥品外觀查詢及線上用藥諮詢服務；另亦提供藥品用藥指導單張下載服務。配合節日及衛生局辦理多元化正確用藥宣導活動，並利用社群網站（如 Facebook、部落格）等多元管道來推廣正確用藥教育。培育正確用藥輔導志工，提供師資至各地及創意宣導活動。結合各種資源（包含嘉義縣衛生局、嘉義縣教育處及中心學校、嘉義縣市藥師公會、醫療院所、診所及社區藥局），活化社區藥事服務，依地方特色，加強民眾正確用藥知識，強化專業分工以健全民眾安全用藥之環境，協助當地衛生機構或校園推動正確用藥教育活動。

今年宣導主軸為胃藥（制酸劑）的正確使用，依據先前健保局的統計資料，台灣 1 年申報的制酸劑（俗稱胃藥

▲嘉義長庚紀念醫院蔡煒煌院長在正確用藥教育資源中心揭牌啟用儀式中代表致詞

◀嘉義長庚紀念醫院院長蔡煒煌（右7）與醫院、衛生局、教育處、藥師公會及學校等代表共同推動正確使用制酸劑「五不原則」

或胃乳片）超過 20 億顆，每位民眾平均 1 年要使用超過 100 顆胃藥，故常有濫用及誤用的情況。今年資源中心推廣「胃藥（制酸劑）五大核心能力」及「五不」原則，所謂核心能力指的是：

一、看病時應向醫師說清楚：

就醫時清楚說明吃了哪一種藥品引起腸胃不適？何時開始？持續多久？是否重複疼痛？何種情況會痛？何種情況下覺得較舒緩？以及其他身體不適症狀等。

二、領到藥品時應核對清楚：

姓名、藥品用法、注意事項、副作用、警語等。購買成藥或指示藥時，要看許可證字號。

三、清楚用藥方法及時間：

看清楚藥袋標示時間按醫囑服用，如有特殊服用方法，請向醫師或藥師確認。胃藥（制酸劑）的懸浮劑不需放冰箱、散劑要用開水泡開後吞服。錠劑效果較慢，大部分需要嚼碎效果較好。

四、做身體的主人：

吃藥不一定要加制酸劑，制酸劑不能防止藥品引起的胃腸潰瘍。為了自己的健康，堅持在藥局專業場所購買藥物，並堅守用藥原則，不聽、不信、不買神奇療效及來路不明的藥品、不吃別人贈送的藥物、不推薦藥品給其他人使用才是最好。

五、與醫師、藥師做朋友：

生病找醫師、用藥問藥師。

胃藥（制酸劑）使用的「五不」原則，則包含：不主動要求醫師開藥、不擅自併用、不長期使用、不食用刺激性物質及不亂買胃藥。正確用藥教育資源中心整合在地資源、深化社區結盟，在地化推廣用藥教育，配合校園推動正確用藥教育活動，讓正確用藥觀念往下扎根，並期望讓學生間接傳遞正確用藥觀念給家中長輩。故本院遴選擔任資源中心，可以說是一個重要責任的開始，也是象徵對民眾一個用藥安全守護的承諾。☺