

林口長庚榮獲 JCI 國際醫療認證～ JCI 總裁親臨授證

◎林口長庚管理部品管組醫品師 李兆蕙

◎林口長庚管理部醫政組副組長 賴宗政校閱

新聞紀要



(Joint Commission International)

國際醫療認證是國際最具知名度與公信力的醫院認證機構，其評鑑主軸為醫療品質與安全，全球目前有近 60 個國家參與認證，接受認證之醫療機構超過 450 家。在 JCI 國際認證史上，本院創下以最大單一量體之醫學中心級醫院通過之記錄，成為全球首例。

本院開院至今已 38 年，4 棟醫療大樓皆有 20 至 30 年歷史，佔地面積近 30 萬平方公尺，執行服務的人員近 9,800 名，平均每月提供門、急、住診逾 22 萬人次，手術近 7,000 人次；總而言之就是「三多」，床數多、部門多、人數多。

國際醫療認證標準共 16 章節 1,295 項衡量項目，重視以病人為中心之照護，也特別注重團隊溝通整合、作業一致性及安全的管理流程與硬體設施。在這三多的大型醫療機構要執行上相對是困難的，而且醫院佔地面積廣、建築物老舊，也可以說是一項不可能的任務！

近兩年籌備參與認證過程期間，在翁文能院長的領導下，全院上下主管及



▲翁文能院長（左）接受美國 JCI 總部總裁 Dr. Paula Wilson 認證證書

同仁跨部門、跨團隊、跨領域，不斷開會檢討，將每一項作業訂出標準、宣導執行並達到全院執行之一致性；在硬體設施上也在短時間內符合防火安全硬體設施標準（FMS），共修換 1199 扇防火門（含安全門）、4254 平方公尺防火隔間、1146 個灑水頭調整、724 個避難方向燈、4 萬 1711 個天花板、1430 個水槽等。雖然工程浩大，有限的時間內在全院共同努力下，這個不可能的任務我們做到了！在 103 年 1 月 13 日至 18 日，連續 6 天嚴格的評量標準檢視下，優異的表現獲得評鑑委員們一致性的認同及肯定。



◀美國 JCI 總部總裁 Dr. Paula Wilson 與我們的品質團隊合影

本院於 103 年 3 月 17 日上午 10 時舉辦「JCI 國際醫療認證授證典禮」，由美國 JCI 總部總裁 Dr. Paula Wilson 親授認證證書，行政院衛生福利部林奏延政務次長、桃園縣政府衛生局楊文志主祕及嚴玉賓簡任技正代表蒞臨本院共同見證歷史性的一刻。林奏延政務次長當日勉勵：「透過外部的力量進行內部改革，需有相對的決心，能有這樣好的結果，展現醫院的領導者能力與員工高度向心力；經過這一仗，林口長庚已成為台灣之光，站在衛生主管機關立場也同感光榮，尤其是美國 JCI 總部之總裁 Paula Wilson 親自蒞臨授獎之醫院，更是難能可貴。」陳昱瑞主委也提到：「接受 JCI 認證之挑戰，對於一個量體龐大的機構是相對困難。翁院長化困難為決心與毅力，帶領全院同仁再次凝聚團隊力量並獲優異成績，未來也請長庚醫療體系中其他院區接受挑戰；同時也勉勵持之以恆，內化為本院制度，以確保醫療品質與安全。」

Dr. Paula Wilson 除親臨授予認證證

書外也提到：「醫療品質與安全已是全球性的重要活動與趨勢。林口長庚這次的表現相當優異，不論是領導者對於醫療品質與安全的決策與重視，或是醫療團隊對 JCI 的認知與努力，都顯示林口長庚是優秀的團隊，相當可貴。」JCI 總部同時也捎來芝加哥總部國際認證組執行主管 Ann K. Jacobson 與認證標準研發組主管 Claudia Jorgensen 跨越距離的即時祝福與肯定。強調領導者對於醫療品質與安全的決策很重要，但其決勝點取決於團隊每位員工之執行與重視…。追求品質是沒有終點的，需透過不斷的檢討改善，才會不斷的進步；唯有全院同仁上下齊心努力，這個目標才能達成。

雖然授證典禮是這麼的短暫，但卻是近兩年全院同仁共同努力的成果，相信這一刻將會是大家永恆的記憶與共同攜手走過的痕跡。林口長庚歷經國際醫療認證過程的蛻變與成長，下一個階段我們將持續努力再邁向醫療品質與安全的另一個高峰。🍀