

# JCI 認證讓醫院環境更安全

◎林口長庚工務一處 黃政隆副處長 黃清貴處長

◎林口長庚醫院 黃璟隆副院長校閱

**長**庚醫院已歷經 37 年歲月，為了奠定更雄厚基礎及更有競爭力條件，在院長及同仁全體支持下，工務同仁任勞任怨，和衷共濟展開執行院內同仁們口中所說的「不可能的任務」中之硬體工程改善計畫。

為了執行這項艱鉅且需長期推動工作，首先在處內成立任務編組的 JCI 工作小組，負責協調整合及執行相關工作，其他各課室全力支援並接軌相關延續工程，在這 547 天運作日子裡，定期召開過 53 次工作檢討會議及隨時召集工程協調會，期間我們完成了：防火隔間到頂 4254m<sup>2</sup>、防火填塞 2770 m<sup>2</sup>、防火門（含安全門）修換 1199 樞門扇、樓梯安全門孔洞填補 3357 處、灑水頭調整 1146 顆、避難方向燈增設 724 個、水槽整修 1430 座、拆除更換天花板 41711 塊及各部門委託數量龐大工程改善案。JCI 強調的是安全與品質，在 JCI 的衡量要素中建物防火功能是必要項目，因為這是安全的最基本要素、更是最重要的條件，故僅就該部分工程作摘要說明與分享。

## ● 防火隔間到頂及防火填塞

因全院量體相當龐大，為求縮短工期，採取必要之方法：(1)全面性翻越天

花板進行面積調查，完成工程改善之基礎資料。(2)尋求較簡易且符合防火認證之工法。(3)採分棟發包承攬，多家廠商同時施工。(4)因施工難度極高及避免影響醫療作業，配合假日及夜間施工。

在施工中，為克服天花板上管路錯綜複雜之狀況，甚至有些地方連施工人員的手都構不著，根本無法施作，故採用必要之方法：(1)符合法令要求下變更防火區劃線。(2)運用多種認證工法及材料結合施作。

## ● 樓梯安全門

經 102 年 6 月第一次模擬認證才知安全門（防火門）是不能有任何孔洞的（舊螺絲孔造成）。在時間及量體壓力下，積極辦理工程發包，日夜趕工，終於在同年 12 月第二次模擬認證前完成。另外因林口院區家屬、訪客及員工出入頻繁，造成樓梯安全門過度使用，故障機率大幅增加，在院長及同仁全體支持配合下協助檢測報修，於認證期間工務同仁甚至通宵達旦逐一門扇檢修，以確保功能正常。

## ● 區劃防火門

林口長庚開幕營運至今醫學大樓已



▲ JCI 委員測試防火門

▶ JCI 委員檢查防火填塞



達 37 年之久，因應國家法令頒修，法規要求標準提高，進行全面性檢討防火區劃，檢測修換全院 896 樘防火門。其中新增更換 288 樘，因具 1 小時防火時效（60A），量大費時，及配合醫療作業或人潮眾多，為避免噪音、粉塵及工安考量，長期以來只能夜間或假日施工。另外一大挑戰是地坪不平及下方門縫 1 公分的要求，一次又一次的開會檢討：廠商長期夜間、假日的施工意願及施工潛藏的工安問題，進度的要求及調整、技術的克服等，最後仍是拚到認證前一天才完成。

## ● 天花板整修

院內同仁常開玩笑稱 2F 以下中央大走道為中山北路、忠孝東路等，無非是要表達人潮洶湧的意思，要進行天花板拆除更新，除非交通管制，否則很難進行施工，故長久以來皆以油漆方式處理，時間久了仍呈現老舊破損。的確在幾次的會議檢討，很難達到共識，承攬商甚至棄標，經分多段施工，每段夜間、假日搶工一氣呵成，終能完成，除能符合感染預防與控制（PCI）的感控要求，也讓院內同仁及病人家屬有耳目一新的感覺。

正式評鑑期間，全院同仁戰戰兢兢，鬥志昂揚，為使委員認為的缺失能立即改善，並於隔日回覆（Inbox）給委員，工務同仁更是全體總動員，有的同仁忙到深夜凌晨才回家，有的同仁甚至通宵達旦未回家。由於全體同仁同心協力地合作，我們順利通過了 JCI 認證且讓委員對本院留下了深刻及美好的印象。認證委員 Ozlem 說：我參與台灣兩家醫院認證，雖然量體差異無法比較，但長庚醫院工程單位快速執行力與紮實的管理，讓我留下深刻印象讓我學到很多，這將成為我教學的教材範例。

參加 JCI 認證工作，每位同仁確實非常辛苦，但回想過去若沒有 JCIA，就沒有今日院內硬體的大改造，除大大提升了防火及環境安全，同仁更感受到環境不一樣了，變乾淨整潔了，整體感覺就更美了。我們共同完成了所謂的「不可能的任務」，咸信所有艱難辛酸及認證通過的光榮，在每位同仁心中必定會留下美好的回憶。

JCI 評鑑通過了，另一個挑戰才要開始而且是長期抗戰，那就是如何持續維護龐大的硬體使其正常運作，除了透過標準內化，每年將再排訂維護計畫執行，確保病人就醫、員工工作的環境安全。🔧