

2013年 林口長庚醫療品質競賽 再創佳績2金3銀

◎林口長庚品質管理中心 蘇郁雲醫品師、黃麗月專員、賴宗政高專、黃泓淵執行長



▲吳敦義副總統（左）頒發國家品質標章證書，本院黃璟隆副院長（右）代表領取



▲國家生技醫療品質獎頒獎典禮前，本院得獎團隊與翁院長（中）合影

新聞紀要

林口長庚紀念醫院在翁文能院長帶領下，積極推展各項品質競賽及認證，2013年可說是醫療品質獲獎成果豐碩的一年，參與國家品質標章認證及國家生技醫療品質獎榮獲1金、1銀獎及1標章，品管圈競賽也獲得醫策會醫療品質獎1金1潛力、經濟部工業局全國團結圈2銀1區會長獎等多項肯定，成果斐然。故特於2014年1月27日舉辦「品質競賽績優團隊頒獎典禮」，由翁院長親自致贈感謝狀，表揚各得獎團隊努力付出。

● 護理部重度海洋性貧血兒童臍帶血移植全期照護獲國家生技醫療品質獎護理照護服務類金獎

由於重度海洋性貧血病童確診後，終生伴隨輸血、排鐵劑治療，約需花費

健保資源4,000萬元，是家庭與社會的沉重負擔。林口長庚醫院兒童臍帶血移植照護團隊由江東和醫師領軍，秉持「I-CARE then I do」理念，為病童重啟生機，並建立兒童臍帶血移植前、中、後期的護理照護標準與創新護理照護模式，護理師全程陪伴一整年以協助脫離疾病，再現奇蹟（臍蹟）。

● 藥物過敏中心擒國家生技醫療品質獎醫療院所類銀獎

藥物不良反應是服用藥物後所產生可能危害身體健康的非預期反應，其中以藥物過敏反應最難預防，也造成最多藥害救濟甚至醫療糾紛。為使藥物過敏病人得到最佳照護，長庚醫院成立北院區藥物過敏中心，是一個以病人為中心，進行全人照顧的藥物過敏醫療團隊。



▲品質幕後的推手～林口長庚醫院品質管理中心團隊

中心主任鐘文宏醫師表示，藉由即時照會和定期團隊會議，各科專家討論確定過敏的藥物種類，提供病人最佳診療。

● **護理部向日葵圈以「提升神經內科病房急救過程之完整率」為主題，榮獲醫策會醫療品質「金塔獎」**

當病人發生心搏或呼吸異常時，發現者會評估急救處置啟動必要性。藉由修訂專科急救標準作業流程、舉辦情境模擬演練，進行急救小組職責分配，運用團隊資源管理，進行工作整合與啟動急救責任區支援機制，製作相關操作圖卡，以提升病人存活率。

● **手術室管理委員會與護理部共同以「運用醫療失效模式與效應分析（HFMEA）改善手術室醫療檢體送檢流程」為主題，榮獲經濟部工業局中衛發展中心「銀塔獎」**

由手術室委員會主席鄭明輝副院長率領團隊成員，進行跨部門、跨專業合作。手術室每月手術醫療檢體約 5,200 件，為確保送檢過程的安全性，導入資訊化在手術檢體標籤條碼化作業及專科客製化資料庫，促進團隊間溝通一致

性，且平行展開至長庚體系各院區手術室。為確保手術室醫療檢體新鮮度及處理時效性，特別在手術室成立解剖病理駐點站，讓醫師能即時判讀醫療檢體、提供正確診斷及病人治療方針，並提升手術醫療檢體送檢安全。

● **護理部手術室護理組綠螞蟻圈以「降低手術接台延遲率」為主題，榮獲經濟部工業局中衛發展中心「銀塔獎」**

為降低手術接台延遲率，面對病人等待手術前的緊張及維護病人手術安全，運用QC問題解決型手法收集資料，針對手術接台延遲進行調查分析，建立資訊化的術前麻醉訪視作業流程，使病人能如期接受手術，降低等待的焦慮。針對等候手術造成緊張頻尿，增設如廁資訊提示系統，主動關懷病人需求。手術室規劃內外動線區隔調整，讓手術接台動線更符合臨床作業需求，提升病人滿意度。

獲獎是一份榮耀也是責任的開始，本院強調以病人為中心的醫療服務，不斷提升醫療品質，鼓勵並獎勵各科發展卓越醫療特色，以發揮醫學中心應有的功能與角色。在醫療機構執行全面品質管理是一件具有挑戰的工作，品質管理中心後續將秉持「持續改善」、「管理循環」及「團隊運作」的精神，以系統性的方式進行機構之品質改善，制定良好管理作業流程，達追求卓越，止於至善，提升本院醫療品質之水準。📍