

友善老人住宅銀髮安住無障礙

◎長庚養生文化村管理部專員 廖婉竹

依據內政部統計，至 102 年 11 月底，我國 65 歲以上高齡人口已近達 270 萬人，占總人口比例 11.4%；身心障礙者人數在 102 年第 2 季達到 113 萬，占總人口比例 4.8%。依經建會推估，107 年我國高齡人口將占 14.6%，屆時將邁入「高齡社會」。根據統計，人的一生中有 1/3 的時間是處在行動不便的狀況，包括幼兒、生病受傷及老年等。隨著高齡人口及身心障礙人口之增加，對於安全、便利及友善的無障礙環境需求，更與日俱增。

國家為落實人權平等理念，及因應進入「高齡社會」趨勢，內政部建築研究所自民國 99 年起即率先推動「友善建築評選」活動，邀請台灣全島之「集合住宅」、「餐廳（飲）」、「展演場所」報名參與評選。並於 102 年建立新的評選標準，增加「醫療設施」為受理評選範圍，以樹立新里程碑鼓勵民間自發性追求友善環境。

為推動建築全面無障礙，內政部營建署於 102 年全面規定新建之建築物應依建築技術規則及規範辦理，同時亦針



對既有公共建築物分時要求，逐步提升至一定的無障礙等級。藉由結合強制性之法令規定及鼓勵性作法，雙管齊下，推動建置安全、便利、友善的居住環境，以擴大無障礙生活環境。提升社會無障礙環境，為邁向高齡友善城市開創更為溫馨便利之生活空間。

因應台灣的高齡化社會逐漸成形，住宅環境安全於否，成為家中有高齡人士的購屋者考量重點，由於現狀大部分公共空間，在設計上沒有考量到行動不便者，所以往往會發生許多的意外傷害，而打造友善空間可降低一些傷害的發生，並且讓行動不良者暢行無阻。

友善建築規劃上，須要考量到 7 個重點：

1. 可行性：空間設施必須讓所有人都能到達，並且地面無高低差，走道寬度為 90 公分。
2. 可及性：需要操作的設施，必須要在手可觸及的距離，如電話、飲水機等。
3. 省力的操作：不需要太大操作力量，例如門把、馬桶沖水及水龍頭等。

4. 訊息傳遞：必須考慮到視覺障礙、聽障人士對訊息的限制，並以較大文字、語音、閃燈等資訊傳播。
5. 簡單易懂：考慮使用者之認知及理解能力，設施在操作上必須簡單不複雜。
6. 容許錯誤：即使操作錯誤也不至於對使用者產生危害。
7. 貼心設計：針對無法久站、走遠的銀髮族，公車等候站必須設置座椅。

養生文化村以實踐創辦人「老吾老，以及人之老」的理想，規劃設計一個讓年長者可以過著多彩多姿，而且自在又有尊嚴的生活環境，於2005年開始營運。為內政部社會司核可的國內第一座老人住宅，全棟採老人無障礙理念設計，結合自然地形高程變化之特性，創造多層次室內、外空間自然錯落的景緻。低樓層建築圍塑出親切尺度的合院式中庭，建立社區整體感，促進居民的交流互動，增添生活樂趣。

在無障礙設施特色部分，全村基於老人居住安全與民眾參訪需求，提供友善的設施環境及無障礙空間，設有安全出入口，並採人車分道設計。另無障礙出入口有明顯指標，指引至無障礙升降設備。公設之庭園空間，均平坦無阻。建築物出入口與騎樓及馬路銜接處，維持通暢無阻。

養生文化村建置完整的鄰里街坊，充滿人情味的銀髮族社區，提供多種住屋坪數選擇、滿足不同需求的養生住宅。內街6米寬，選戶外建材及挑空設計，採隱藏式燈具，模擬自然光源，營造街道巷弄氛圍，全棟40%之公共設施，提供完善之居住品質與生活機能。

養生文化村報名102年「友善建築」評選，友善住宅評選標準，包括通道寬度、地面平整度、坡道扶手、升降設



本村榮獲102年內政部評定為「特優友善住宅」，由長庚醫院行政中心楊麗珠副主任（右）代表領獎

備等都有嚴格要求。本次全國共有304家機構參加評選，養生文化村以提供「銀髮高齡者之安全、便利及友善之無障礙環境」成效卓越，脫穎而出，榮獲獲得102年內政部評定為「特優級友善住宅」。特殊友善事蹟如下：

1. 設24小時專屬服務中心，提供12小時未出門之居家關懷服務。
2. 住家之客廳、房間、浴室及公廁，均為無障礙設計，設有扶手，並設置緊急呼叫系統。
3. 全棟12台電梯均為無障礙設計，且有多重語音服務。
4. 室內外地坪全面採防滑材質，沿線走道、階梯均設扶手與座椅。
5. 提供免費之老人與無障礙接駁公車。
6. 至少設置一處無障礙停車場，供行動不變者出入使用。

內政部本次除透過友善住宅評選活動外，並將彙整獲選名單結果建立資料庫，並公開於網站以及智慧型手機及平板電腦APP尋點平台，供民眾在任何地點均能搜尋友善建築入選者所在地，供分享以鼓勵良性循環，提升國人對於無障礙生活空間之重視，共同迎接高齡化社會的到來。◊