

藥師用心 民眾安心

「正確用藥教育資源中心」 推動民眾正確用藥觀念

◎高雄長庚藥劑部 龐琇綾組長、李炳鈺主任

◎高雄長庚醫院 張明永副院長校閱

前言

「用藥安全」一直是我們所強調關心的議題，在民眾對「知藥」的權利日益高漲下，如何能讓民眾正確用藥，不致浪費醫療資源是我們努力的目標；也因此於 2009 年開始在本院設置大高雄地區正確用藥教育資源中心，希望將正確用藥觀念落實基層，也訓練用藥志工加入宣導行列，與我們一起為用藥安全把關。

為了達成目標故有以下工作項目：如辦理種子師資培育、提供正確用藥資源及正確用藥團體衛教等活動；也結合地方資源，活化社區藥事服務，加強專業分工，健全民眾用藥安全環境，協助在地衛生機關及校園推動正確用藥教育，宣導正確用藥五大核心能力。

成立「正確用藥教育資源中心」 進行用藥諮詢

正確用藥教育資源中心設立於藥局藥物諮詢櫃台，除了由專業藥師提供用藥諮詢服務外，亦展示正確用藥教育電子及紙本教材，並設置網路資訊查詢區，提供民眾多元的查詢管道。其中網路

資訊，可讓民眾查詢藥品外觀、進行線上用藥諮詢，另提供藥品用藥指導單張下載，讓民眾能輕易簡便的取得用藥相關資訊。

辦理正確用藥團體衛教活動

身為醫療工作人員的我們了解到，慢性病雖無立即致命的危險，但需定期看醫師並服藥控制，才能避免病情惡化及併發症的產生；但慢性病患者服用的藥品通常來自一位甚至多位醫師處方藥，有時還會自行至藥局購買藥物，包括



「正確用藥教育資源中心」設立於本院藥局藥物諮詢櫃台，由專業藥師提供用藥諮詢服務



由高雄長庚藥劑部李炳鈺主任（右）代表領取 101 年正確用藥教育資源中心執行成效良好獎盃

廣播、電視台介紹之藥品或草藥，加上對藥性不了解，隨意自行調整藥量、停藥，產生諸多不適情形。有感於正確就醫行為及用藥觀念與民眾的健康息息相關，我們針對各項用藥安全之主題設計一系列衛教課程，尤其進行社區各項用藥衛教活動前，都會鼓勵病人將家中所服用的藥品帶來活動現場，由藥師為民眾做藥品總檢查，提醒慢性病人使用「用藥紀錄卡」的重要性，藉由檢查整合藥物，避免因重覆用藥而造成身體生命的傷害。

每次衛教活動存在著我們的關心，每次活動的進行也存在著許多細膩的感動。常常於活動結束後，長輩們圍繞著我們詢問用藥問題後，我們看見他們滿意的笑容，有如彩虹般的多彩，同時我們也深深體驗到這種被需要的使命感，那一切的辛苦似乎就不是那麼重要了！

推動廢棄藥品檢收活動

台灣人愛吃藥，常常按時看病卻不依照醫師處方服用藥物。其實國人一年丟棄的藥品量至少有 136 噸，藥師公會全聯會曾估計藥物堆疊起來，相當於 5 棟台北 101 大樓。大量的藥品被丟棄令

人心痛，不過當藥品過期，或保存不良變質時，還是要提醒大家不能直接丟垃圾桶，污染環境。自 2011 年起本院積極推動「愛自己～檢收居家廢棄藥品」的活動，在院內醫療大樓設立了廢棄藥品回收箱，並在每次正確用藥觀念的衛教宣導活動中，教導民眾如何正確處理家中廢棄藥品；如此雙管齊下做法，除有利病人或社區民眾將剩藥帶回本院進行廢棄藥品正確後續處理，也培養民眾正確用藥觀念，避免浪費醫療資源。

整合在地資源，深化社區結盟

過去的藥師都是在醫院為民眾服務，現在時代已經不同了！藉由走出藥局進行多元化的藥事服務，讓我們的眼界更廣，更能體會民眾的需求，與貼近民眾的心，當然如何將身邊的資源做有效的運用一向也是我們努力的目標。

從深化社區結盟機制，整合高雄地區在地資源，擴大成立跨鄉鎮醫藥合作群，與醫院藥師、社區藥局、基層診所、校園及社區團體結盟，擴大辦理用藥安全宣導，分別以講座及設攤活動方式依不同族群（包含兒童族群、青少年族群、銀髮族群、新移民族群等），將正確用藥的觀念，透過生活化及在地化的方式讓民眾了解，以維護自身及家人健康。

2010 年也特別加入偏遠地區醫療團隊，深入基層，提供偏遠地區居民醫療及藥物諮詢服務，做適當居家訪視，家家戶戶藥物總檢查，由保健食品談用藥須知，與村民做朋友，也藉由推廣社區用藥安全講座落實正確用藥觀念行為。

我們將這幾年的執行經驗，資源分享社區結盟醫院及社區藥局，並共同辦理相關衛教資料展示及社區創意教學活動等。今年我們宣導的主軸以民眾常使

用的「止痛藥」之用藥問題作為目標，「如止痛藥一定要搭配胃藥（制酸劑）？服用退燒藥後體溫未降到正常體溫，還可以再服用一次？胃痛時，可以消炎止痛藥來止痛？」希望能藉創意教學活動來修正民眾錯誤使用止痛藥的觀念，同時，藉由團隊切磋，不僅有利社區衛教服務的進行，也可以訓練藥師邏輯思考的能力和表達技巧，更重要的是還能從過程中學習到如何廣納雅言，以更開闊的角度看事情，透過團隊合作提供給民眾最需要且最適切的訊息。

用藥教育在地化推廣 培育正確用藥志工

「正確用藥教育資源中心」成立的目的，就是希望能灌輸民眾如何健康且正確使用藥品，期望藉由藥師的帶動，深入學校與社區，讓民眾藉此了解五大用藥核心能力：「清楚表達自己的身體狀況、領取藥品時能看清楚藥袋上的說明與標示、清楚服用藥品的方法與時間、做身體的主人主宰自己的健康、與醫師藥師做朋友」。因此藥師們卯足全力、集思廣義，設計了多種的創意教學活

動，例如在現場協助民眾填寫用藥紀錄卡、進行用藥安全帶動唱教學（歌仔戲一五更鼓、狀元調）、進行用藥安全狀況劇或話劇等演出，期望藉由活潑、創意的活動，加深民眾印象並確實執行安全用藥。為了讓正確用藥觀念深植各角落，我們亦積極培訓學校老師，將正確用藥知識拓展給未來的主人翁。印象中在一場「正確用藥學校教師培訓營」中，有位國小教師很興奮的與我分享，由於她那念小學的兒子已會將如何使用藥品的觀念，傳達給家中服藥依順性很差又相當有主見的婆婆，也因此她婆婆的血糖控制比之前穩定許多，更令人感到欣慰的是，婆媳之間再也不會因為服藥的問題而關係僵化；所以她說參加此培訓營後她要好好教育班上學生，將正確用藥觀念帶回家中，聽完此令人振奮的分享，猶如嚐到開枝散葉與生根擴展的果實。

結語

「走出藥局，深入社區」，觀察在醫院以外的世界，面對不同文化的衝擊，探討民眾用藥行為的認知，而每次藉由衛教與民眾之間的互動，我們更確定，加強民眾對自身用藥及持續自我監控用藥的正確觀念，是刻不容緩的事情！

自2012年起我們成為高屏區「資深正確用藥教育資源中心」，將執行的經驗輔導其他剛成立的資源中心，而今年我們再度獲選為「正確用藥教育資源中心」標竿學習之觀摩醫院，這種分享與傳承的喜悅無法以言語所表達，只知道滿滿的感謝與我們一起努力的夥伴！相信每一位藥師交付的是一種專業，也是一份的安心！



99年正確用藥教育資源中心執行成果發表會