

在轉角遇見醫療人文

台中慈濟醫院簡守信院長演講紀要

◎台中慈濟醫院院長 簡守信演講

◎長庚出版部 林淑惠整理

◎長庚兒童風濕過敏氣喘科主治醫師 林思偕校閱

101年3月23日台中慈濟醫院簡守信院長蒞臨本院演講，短短一小時的演講讓人如沐春風，聽眾思緒隨著簡院長淵博的知識與人文素養縱橫書海，在簡院長歷史、藝術、文學與醫學的旁徵博引下，暢遊醫病交流的秘密花園。

簡院長提醒我們醫療的本質是過程（Process），一般人著重的結果（outcome）雖很重要，但醫療的過程更值得我們思考、感動。醫療過程有很多推理、想像空間，但最後還是要回歸「醫療單純的核心價值」然而「醫療單純的核心價值」到底在哪裡呢？

診間內怎麼想都想不到的事

簡院長舉出許多動人的醫病實例：慈濟師姊家訪發現大林偏鄉有一戶人家，父親因糖尿病失明，無法自我照護，家中四個女兒更乏人照料。新陳代謝科陳醫師往診時，看了十分不捨，經常前去關心，並動員院內同仁及學生幫病家打掃。醫護人員特別用心教視障的他使用血糖筆，但病人血糖控制總在住院時有改善，出院一回到家又變差。原來他家沒有冰箱，南部夏天炎熱，胰島素放在室溫下，效果當然大打折扣。這是醫

師在診間內怎麼想都想不到的事。

陳醫師自掏腰包買個冰箱送給病人，還把他家裡的電腦和一些益智教材的軟體，送給這家小孩，並帶他們到劍湖山世界玩。這分愛和關心，便是醫師立志從醫，不忘初衷的極致表現！

另一位幾十年因魚鱗癬而足不出戶的病人，雖然素昧平生，師姊不論寒暑，每天騎半小時機車去探望。帶她到醫院解決了她「無法闔眼」困擾多年的問題，並引領她走進人群，介紹她到環保場去幫忙。大家熱心接納這位病人，她的人生於是有了意義，她對生命的定義也從此改觀。

一個鄉下的病人腳部傷口嚴重發炎，在狹小的屋內居住了30年，從來沒有跨出門外一步。除細心醫治他的傷口外，醫師和志工們耐心與他互動、關心他、教會他吹陶笛，終於使這病人走出心靈囚籠，重新找回生命力與笑容，擁抱和煦陽光。醫療若能結合更多關懷，改變的絕對不是病灶，而是病人的一生。

簡院長也舉一個「器官捐贈」的報導為例，說明醫師應持續關懷家屬，把對家屬尊敬的感動化為實際的作為。慈濟除舉辦「無語良師」（大體老師）器

捐典禮儀式以表達對大體老師的崇敬外，還實地造訪大體老師家庭，讓學生了解大體老師生前行誼，對家屬獻上感恩，讓悲傷情緒能夠全然釋放。

醫療人文：讓看不見的東西被看見

醫療人文定義到底是什麼？簡院長引用龍應台對文學的定義：「讓看不見的東西被看見。」醫療有許多顯而易見之物：如病灶、病歷上的生命徵象、白血球計量、腫瘤指數等等；但有許多事是我們看不見卻拂動人心，讓醫療有不一樣的溫度。只要我們多問病人及家屬幾句話，他們就會告訴你看不見但仍能被感受到的許多故事，這也給了我們成長的機會。

簡院長最後撥放一段介紹長庚羅慧夫院長的記錄片。其中一段旁白：「八年義診的足跡，從越南、緬甸、柬埔寨、跨越到菲律賓、大陸、多明尼加。醫師自掏腰包的克難義診行，從顛頗的崎嶇山路到手術時大停電的窘境，手術台

的那雙手始終不曾間斷，只為了看到手術縫補後的希望笑臉，讓孩子們有活下去的勇氣…」。

羅慧夫院長回到美國後，發現自己罹患巴金森氏症，長庚整形外科團隊號召大家把這分愛凝聚在一起，踴躍捐款給羅院長治病。醫療人文其實就是醫者內心深處的細膩愛心，那分互動與關懷。

醫療需要反璞歸真

醫師除了醫術診斷精準外，如何生動自然的將醫學人文流露表達出來，是我們需要學習的功課。醫療看似複雜，但最後還是要反璞歸真。方法是：理性的醫療加上感性的關懷。

醫病間相互交換的那種善良、純真、而動人的眼神，讓我們忘卻醫療中的挫折和困難，重新回過頭來聆聽一種聲音；就像葉慈的詩：「當我停步在紅塵大街，或灰濛馬路上時，我聽見，內心深處，湖水依然迴盪。」

白話醫學

隆鼻

◎林口長庚整形外科主治醫師 蕭彥彰

亞洲人種鼻子的特性是鼻頭圓潤低矮、鼻樑山根不立體、鼻翼寬大及皮下組織較厚，因此常常要尋求所謂的隆鼻。隆鼻（Augmentation Rhinoplasty）是指：利用微整形或手術進行鼻子的美化。微整形可利用玻尿酸或是自體脂肪進行鼻子的微調。手術的方式則是利用自體的鼻中隔軟骨、耳軟骨或是肋骨，亦可同時採用或單獨使用人工材料，如矽膠、Gortex 和 Medpor 等材料進行鼻子的調整。鼻子的大小、高度、角度有一定的理想原則，然而還是需要配合每個人的臉型來調整適當的比例，才能達到屬於自己的完美鼻型。任何手術都有其併發症，血腫、出血及感染發生率約 1~3% 不等。此外放入的人工植入物也會有疤痕攣縮、歪移、穿出等併發症。術前的仔細評估分析及手術規劃與良好的醫病溝通是達到成功隆鼻最重要的條件。