



社工日、社工情

◎林口長庚社服課課長 游靜宜

民國 86 年 4 月 2 日，醞釀多年的「社會工作師法」終於立法通過，這意味著社工專業逐漸被社會所重視與認同，因而訂定 4 月 2 日為「社工日」。想著一開始我懷抱了一個夢想、一顆助人的雄心壯志，選擇踏入社工這個行業，雖然這一路走來也有許多的艱苦挫折、衝突兩難，但協助個案後之喜悅與成就、服務後之溫馨與感動，讓自己至今仍繼續堅持在這條助人的「路」上。

社工是什麼呢？是一群有愛心的義工、志工嗎？相信很多人並不清楚。社工具備努力向前、堅持不怕苦的「阿甘精神」，協助弱勢團體爭取社會公平正義有如「超人」，又像具備多項功能與

協助案家尋找資源解決問題的「哆啦 A 夢」，凡是有弱勢族群需要協助的地方，就會有社工的蹤影。社工以多樣的面貌出現在社會各個領域中，包含受虐兒童婦女、身心障礙者、低收入戶家庭、失依長者及就醫障礙者等，透過社工協助得以改善其問題、發揮家庭功能。醫務社會工作，是社會工作領域之一，是將社會工作之專業方法，運用於醫療衛生保健機構之中，以協助病人及其家人乃至於社會大眾能有效使用資源，期避免因病導致各種問題的嚴重性加劇，並早日恢復健康以及預防疾病之發生等。

長庚醫院的社工發展起步算早，本院成立之初即本著以病人為中心的服務理念，成立社會服務部門，由受過專業養成訓練的社工人員提供服務，協助病人生理治療外的心理、社會照顧，並積極參與醫療團隊，提供相關評估資訊，降低病人就醫之阻礙，增加個人與家庭之社會適應。社工從早期著重醫療費用補助之協助，逐漸拓展關懷視角，目前醫務社工之服務範圍不再僅限於醫院內，而是拓展至家庭、學校、社區等；結合醫療、社會福利、教育等資源共同提供病人、家屬以及社會大眾健康與醫療



一群專業與熱情的社工團隊



方面的服務。

「這裡有病人家庭經濟困難，需要社工提供協助」、「我的爸爸需要長期洗腎，但他拒絕接受治療，怎麼辦？」、「我的小孩長期受癌症所苦，他非常渴望能和同學一起參加畢業典禮，但…」、「××床×先生預後狀況不佳，家屬情緒激動無法接受」、「××小朋友顱內出血且身上多處瘀青，應該是兒虐個案，趕快聯絡社工處理」，醫院內不論在病房或是急診，有許多病人家庭面臨到經濟、情緒、家庭、疾病適應、兒保個案、醫病關係等問題，醫師、護理人員均會聯繫社工在第一時間連結整合社政、民間及院內醫療資源，提供最適切的評估與協助，透過團隊的整合，讓病人得到生理、心理及社會完整性的照顧。看似社工是助人者，但病人點點滴滴的真實心情故事，何嘗不也讓我們多了許多自我察覺、省思與豐富人生閱歷的機會嗎？

志願服務督導與管理也是醫務社工之一大挑戰，於偌大醫院環境中，自病人入院下車處、門診區、電梯處、住院病房，處處都可見身著黃色背心的志工，穿梭在醫院各角落提供服務。這群熱情的志工有賴於社工的關懷與引導，方能有效發揮他們的愛心與專長，於病友及社區弱勢關懷服務上，讓志工在這裡感受到尊重與成就感，伴隨著醫院一同成長茁壯，也將熱忱與愛心延伸至社區每一個地方。目前醫院社工普遍較為年輕，人生閱歷也或許沒有志工豐富，因此要如何兼顧志工感受與建立專業的督導管理，對社工來說是門藝術與學習，這當然也需要醫院具備完善社工督導制度，讓帶領志工的社工夥伴有後盾。

走出醫院，就看不到社工的足跡了嗎？近年來醫院積極推動社區預防保健



社服同仁全體動員積極規劃辦理長庚永慶路跑活動

與社區弱勢關懷服務，以優質化的醫療服務、守護社區健康之目標持續努力。因此在社區居民經常運動場所、社區鄰近餐廳、育幼院、獨居長者家中甚至看守所，都可以看到醫院社工與醫師、護理人員或營養師共同關心居民的生活與健康。

為能提升醫療資源不足國家之醫療水準，使人民能享有應有的醫療服務，身為醫學中心的本院，自許應負起更多社會公益責任，「給他們魚吃，不如教他們如何釣魚」為此，醫務社工更跨越了國界，結合院內員工志工，共同發揮專業與熱忱扶助弱勢國家，以真正達到醫療無國界，並藉此回饋國際社會，傳達台灣之情。

身為醫療社會工作者，我們除持續深化服務品質外，也應加強於教學與研究，將成果回饋社工服務面、樹立本院社工專業形象，並與國際接軌，增進台灣社工能見度。我們一直相信還可以做的更多，善用本院醫療專業核心能力，規劃長期、可評估效益之行動方案，讓善念能向外擴散推展，為社會盡一分心力，也希望能建構一套醫務社會工作的實務典範，作為國內醫務社會工作的先驅，為社會工作專業貢獻心力。◆

