

關懷在地新住民 用藥安全齊推行

◎嘉義長庚藥劑科中藥組組長 林育昱

年輕的媳婦推著老人家掛號看診、或懷抱著孩童排隊取藥，這樣的場景，在人口老化及年輕人外流嚴重的長庚雲嘉院區，屢見不鮮。近年來，有越來越多年輕媳婦，是透過婚姻管道移入的新住民，為使新住民們能盡速適應台灣的風土民情與生活，政府與民間團體，努力開設識字與生活技能課程班。但關於醫療保健與用藥安全課題，卻未見廣泛規劃與推行。以藥師提供的藥事服務而言，我們自認為已明確標示於藥袋上的用藥資訊，是否真能明確傳達呢？在門診給藥時，經藥師短暫說明，是否真能完全清楚藥品的使用呢？這的確是一個值得藥師關切的問題。

因此嘉義長庚藥劑科與嘉義縣藥師公會攜手合作，分別於嘉義縣太保市新埤國小與布袋鎮布新國小，開設兩個班級，每班五堂共 10 小時的「提升正確用藥認知課程」，由藥劑科同仁依據雲嘉地區人口特性，以日常生活在電視、廣播等媒體，時常談論的醫療保健及用藥話題為課程藍本，編寫教材並擔任講師，期望協助在地的新住民，建立正確用藥的「五大核心能力」。

第一堂課由台灣的藥品分級—成藥

、指示藥、處方藥開始談起，凡藥性弱，可自行購買使用，如：綠油精、紅藥水等，即為常見成藥。藥性溫和，由醫師或藥師推薦並指示用法，即為指示藥，如：感冒糖漿、善存等。而必須由醫師診斷並開立處方，再經藥師審核處方之後調配的藥品，稱處方藥，如：威而鋼、降血壓藥等。在社區藥局取得藥品時，可檢視成藥外包裝是否有「衛生署成字第○○○○○○號」，指示藥有「衛生署藥製（輸）第○○○○○○號」等字樣；而在醫療院所領藥時，應注意藥袋上的病人姓名，及藥品的用法、用



關懷在地新住民，藥師於嘉義縣新埤國小做用藥安全推行

量、儲藏與注意事項等標示。

在第二、三堂課程中，藥師探討新住民們最關心的小兒及老人用藥問題。一般而言，藥水是兒童用藥最常見的劑型，因外觀多呈鮮艷顏色，味道與草莓或葡萄等果汁相同，所以兒童多認為甜甜的相當好喝，為避免誤食，應放置於避光且兒童不易拿取之處儲藏，開封過後請依療程使用，切勿再留存，也不可給其他小孩服用。而長輩們因視力及記憶較差，常容易發生吃錯藥或忘記服藥的情況，此時可以利用藥盒來提醒注意。無論照顧小兒或老人，針對不同藥品劑型，在給藥前應確實了解藥袋上的使用途徑說明，若有任何疑慮，可諮詢醫師或藥師。

另外，有鑒於雲嘉地區廣告電台藥品販售的氾濫，及普遍有自行採集或購買中草藥服用的習慣，第四堂課藥師以美味藥膳——十全藥燉排骨（組成含四物湯、四君子湯、肉桂、黃耆）為主軸，進一步分享藥材外觀與品質鑑別，另強調中醫治病調理講究辨證論治，因此若需長期服用，應注意體質差異，而四物湯中藥材當歸，與心血管西藥可能有交互作用潛在風險，在西醫就診時應主動告知醫師。最後一堂課則說明媒體最多廣告的健康食品與保健食品間之差異，若包裝上有「小綠人標章」，及「衛署健食字第○○○○○○號」或「衛署健食規字第○○○○○○號」才是真正的健康食品，而坊間琳瑯滿目的保健食品，則未經衛生署認證，其功效與長期服用的安全性尚不明確，在購買服用前務必先詢問專業醫護人員。

每一堂課程中，藥師以豐富的文圖資料取代文字敘述，以國、台語雙聲教學並分享醫院臨床經驗。由於課程生動活潑且貼近生活議題，所以學員們均熱

烈參與，至下課仍意猶未盡圍著藥師發問，藥師親切和藹的談吐，確實也提升醫院及藥師專業形象與滿意度。

藉由活動的參與讓我們了解，在許多台灣的新住民，除負有生育與教養台灣未來主人翁的重責大任外，更負擔起家中長者健康照護工作。因此，當我們提供醫療服務時，請試著放慢自己的步調與音量，多多給予關懷與說明。👁

正確用藥五個核心能力

- 能力一：看病時應向醫師說清楚。
- 能力二：領到藥品時應核對清楚。
- 能力三：清楚用藥方法、時間。
- 能力四：做身體的主人。（堅守用藥五不原則：不聽別人推薦、不信神奇療效、不買地攤夜市賣的、不吃別人送的、不要推薦給別人）
- 能力五：與藥師、醫師做朋友。

長庚醫訊 | 徵稿 |

稿件包括：

- 封面故事專刊 /
- 臨床及基礎醫學 /
- 護理等相關醫學新知 /
- 衛教文章 /
- 醫療時論 /
- 心靈點滴 /
- 我心深處 /
- 社服活動
- 等。

稿件及照片請註明作者單位職稱寄至：

hhc@cgmh.org.tw

歡迎院內醫護人員踴躍投稿