

守護病人隱私～「封」信子活動

◎林口長庚護理部督導 張鈞竹

◎林口長庚護理部副主任 賀倫惠

長庚紀念醫院用專業守護病人的隱私，使其得以安心就醫。風信子的花語為「生命」，而醫療照護產業本就與「生命」息息相關，病人將個人資料、身體的不適、甚至於生命等隱私給醫療團隊，因此，「封、守」病人的個人資訊尤為重要。風信子的花似球狀，花瓣代表醫療團隊，枝幹代表病人，以病人為中心的照護，如同似花瓣將枝幹圍繞、包裹，緊密連結在一起，意味著身為醫療團隊的我們，不僅守護「病人生命」，亦要守護「病人隱私」。

為強化提醒全院同仁，對病人隱私權的尊重及病情資訊之保密責任，彰顯醫事人員執業倫理道德，並響應醫策會病人安全年度目標之「鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作」，俾營造一個「以病人為中心」的就醫

環境，從員工共識、病人參與及媒體宣導等，更藉由舉辦「LOGO、海報、標語設計」、「病人隱私宣誓及有獎徵答」、「病人隱私宣導闖關」，三場全院性「守護病人隱私」系列活動，突顯本院對「病人隱私」之高度重視。

101年12月7日，由林口長庚翁文能院長帶頭引領各部處一級主管及各職類醫事人員，共百人以上參與「守護隱私、安心就醫」宣誓，展現本院同仁捍衛病人隱私的決心。而病人隱私宣導闖關活動，則鼓勵就醫病人及家屬一同參與，將「門診就醫時，不會將病人全名列出」、「醫師問診時，護理師會將門鎖上」、「病歷傳送過程中，會放置密封袋，並由醫療相關工作人員傳送」等，維護病人隱私觀念融入闖關題目，由病人、家屬、民眾說出本院維護病人隱私的具體作為，達到病人隱私我參與。

透過「封」信子活動的舉辦，提升本院員工對「病人隱私」議題之重視，民眾能參與且配合本院維護病人隱私相關措施，如同LOGO所示，長庚紀念醫院用專業守護病人隱私，使病人得以安心就醫，讓我們大聲說出「病人隱私一起來」。



翁文能院長（左）、護理部賀倫惠副主任引領宣誓「守護隱私、安心就醫！」