

長庚醫院醫療品質再獲肯定

2012 年國家生技醫療獎與國家品質標章

SNQ 最大贏家

◎長庚行政中心醫務管理部專員 葉貴麗

如果奧斯卡獎是電影界的最高榮譽，那麼國家生技醫療品質獎則可堪稱是台灣生技醫療業的奧斯卡獎項。為藉由良性的互動與競爭模式，激勵生物科技、醫療保健與健康服務產業之發展，提升國家競爭力，國家生技醫療產業策進會於 1998 年開始，結合政府與民間資源，延聘全國最權威的學者專家組成評審團，經由嚴謹的審查和科學驗證，評選優質的生技、醫藥產品和醫療服務，授予 SNQ 國家品質標章。經決審後，每年再從已獲得品質標章的各業別中，遴選出成績最優之前六名進一步給予獎勵，達到全世界第一水準者，頒發「國家生技醫療品質獎」金獎；達到全亞洲第一程度者頒發銀獎；達全國第一者頒發銅獎。因此獲得 SNQ 國家品質標章者，就等於是品質保證，堪為全國、全亞洲或全世界首屈一指的佼佼者，業界的典範標竿。

長庚醫院自 2004 年開始參與「國家生技醫療品質獎」的遴選，在首次參選的當年，即獲得最高榮譽的金獎，此後分別在 2005 年、2009 年、2010 年、2011 年與 2012 年皆榮獲金獎的殊榮。雖然長庚醫院在 2006 至 2008 年間並未獲

得金獎，但這連續的三年金獎為從缺，歷年來醫療服務的金獎，僅由長庚各院區的醫療照護團隊獲得過，全台的其他醫療機構尚未有獲得金獎的紀錄。長庚醫院醫療團隊秉持積極進取的精神，致力於開創醫療照護的最高技術，並以視病猶親的態度，提供病人親切周到的服務，團隊同仁努力的成果傑出，傲立於同儕之中，因此連年皆有許多團隊獲得金獎、銀獎、銅獎和品質標章。由此可見，不僅成千上萬湧入本院門診和急診的病人肯定醫院的醫療照護服務，國家生技醫療品質獎的學者專家們，也認定我們的醫療照護及服務品質領先群倫，這是各醫療團隊努力的成果和榮譽，也是長庚醫院全院同仁無上的榮譽。

2012 年本院在國家生技醫療品質獎再次大放異彩，囊括了 1 座金獎，3 座銀獎，1 座銅獎和 6 項品質標章，成為國家生技醫療品質獎獲獎最多的大贏家，再次展現了本院不斷創新，卓越服務的成果。長庚醫院積極鼓勵醫療團隊研究創新，也鼓勵各醫療團隊拿出最好品質來展現成績，提供病人最高品質的醫療照護，同時透過評選獲獎爭取機構和團隊的榮譽。 



▲本院團隊於頒獎典禮會場與林口長庚翁文能院長（左7）及桃園長庚黃美涓院長（右7）合影
 ►林口長庚翁文能院長代表本院接受立法王金平院長（左）的頒獎

2012 年長庚醫院獲獎團隊

獎項	獲獎團隊	主 題
金獎	林口 分子影像中心	推動生醫科技的火車頭
銀獎	高雄 放射腫瘤科	客製化放射治療技術與安全管控
銀獎	高雄 一般外科	人生黑白變彩色一次發性副甲狀腺亢進，腎衰竭病人術後找回生活情趣
銀獎	桃園 護理部	HOLD 住您的健康—全方位中西醫結合護理照護
銅獎	高雄 護理部	呵護母嬰之無縫隙產後照護
品質標章	基隆 癌症中心	無縫接軌癌症護理照護
品質標章	基隆 肝病中心	肝病中心—打造東北部的肝淨工程
品質標章	林口 感染醫學科	感染管制及抗生素管理—醫療資訊化之整合創新
品質標章	嘉義 高壓氧中心	以病人為中心的高壓氧團隊照護
品質標章	高雄 心臟科團隊	僧帽瓣手術合併心房顫動的治療—從臨床迷宮到基礎轉譯
品質標章	高雄 長照團隊	千里送愛心—建立偏遠地區長照健康照護模式

