

服務無所懼，異鄉服務情～

長庚員工國際志工印尼獻愛行

◎林口長庚社服課社工師 鄭若君

2012年9月4日至14日由長庚醫師、護理師、社工師、大專志工等人組成團隊，我們分成兩個梯次出發至印尼棉蘭進行國際志工服務，為讓服務更加完善我們更每天招開行前討論及檢討會。此行有個特別的服務點：「Yayasan Pendidikan Tunanetra Sumatera」盲人學校，這邊收容約80位視障學童，我們將到此進行義診及衛教服務；然而這個服務是我們從來沒有接觸過的，剛開始聽到要去盲人學校，很多夥伴們心中充滿恐懼，因為這個服務是當地基金會臨時決定的服務，基金會告訴我們盲人學校的孩子有衛生及身體健康等問題，非常需要醫療志工的前往，也聽說那邊的孩子疑似有疥瘡問題，我們知道疥瘡是接觸傳染的疾病，經過多方的討論，志工們秉持著服務無懼的精神，帶著基本的手套、口罩、酒精等配備，前往盲人學校服務，希望可以有機會改善盲人學校院生的健康狀況。

一到盲人學校，下車時我們看到一個個院童走過來，有一些是弱視，有一些是全盲，弱視的孩子牽著全盲的孩子緩緩地走進教室，老師敲著天花板上的鈴鐺，越來越多的孩子往這裡前進，看

到這樣的畫面讓我心中掀起無限的感觸，心疼孩子的處遇與健康問題。接著機構人員帶我們去看孩子們的居住環境，在衛生環境上我們看到很多蒼蠅、水質汙染等問題；在居住上，機構人員對於疑似有傳染情形的院童也未給予隔離，當下我們立即給予當地居住環境改善的建議。看完環境後，我們走回教室，就看到孩子們早已一個個坐在教室裡等待。

部分夥伴因擔心傳染問題，猶豫著是否要走入教室，就在當時有位夥伴說：「孩子們都來了，就進去吧！我們是志工不應該害怕服務。」於是志工們放下心中的恐懼，走進教室，我們開始摺造型汽球，開始進行刷牙、洗手衛教，而醫護志工們也立即確認孩子們的健康問題，有兩位孩子從小皮膚就有一點一點的色塊、紅腫問題，經醫師診斷後孩子無疥瘡問題，立即針對其皮膚狀況給予藥物治療，而護理師也進一步檢查孩子其他健康情形，我們發現有頭蝨的問題，立即給予當地工作人員藥物做後續治療。雖然頭蝨也會有接觸傳染問題，但志工們仍無所畏懼；然而，對於志工們來說，這是一個新的挑戰，因為我們從未服務過視障的學童，志工們很快的



志工牽起孩子手教導正確刷牙



志工牽起孩子手教導手部清潔

調整服務方式，我們採個別指導方式，牽起這些孩子的手，讓他們以觸摸的方式學習，一步步的教導它們正確洗手及刷牙的方式，雖然這些孩子看不見或弱視，但他們很認真地一步步照著我們的指示去做，在教導完刷牙後，我們看到很多孩子的牙齒從原本的黃色明顯變白，讓我們感到些許的成就感，也希望這些孩子的口腔衛生得以改善。在服務的最後，我們折了寶劍形的造型氣球送給這些孩子，特別的是，這些孩子摸一摸寶劍後將她翻過來看起來像十字架，接著在當地老師的指導下，孩子們唱起歌來，用歌聲為我們祈禱，翻譯告訴我們，這些孩子是在幫我們祈禱行程一路平安，在那當下志工們心中充滿無限的感動，孩子們的歌聲旋繞在耳邊，心中也默默的為這些孩子祈禱希望他們健康情形可以改善。

這一次的服務讓志工們有了深刻的體驗，每個人收穫滿滿，心想如果一開始我們因為心中的畏懼而不願意服務，就不會有所成長吧！這次的服務讓我深刻的體驗到服務應放下心中的恐懼與偏見，那麼我們才能細心品嚐這服務的美好，回到台灣後我們也將這樣的故事分享給身邊的人，志工服務因無畏懼，才

能發揮志工無盡的愛與精神進而感動身邊的每一個人。◊

揪團減重兼慈善 健康公益你最讚

為推廣預防保健及宣導配合國家政策「健康減重」之議題，本院邀請院內外 BMI $\geq$ 20 之同仁與民眾參加，一個月內每人減重一公斤以上，本院即撥公益基金十元，總額全數捐贈給中華社會福利聯合勸募協會，透過其合理分配，嘉惠需要幫助的社福團體。

報名日期

101 年 11 月 19 日～101 年 12 月 12 日
上午 9：00～下午 5：00

報名地點

林口長庚兒童大樓 K 棟地下二樓社服課
，03-3281200 轉 3180，陳佳好小姐、李慶峯先生