

服務無國界，異鄉服務情

◎林口長庚社服課暑假短期學生志工 嚴宏薇
陳可欣隊長、鄭若君社工師翻譯

本院志願服務近年獲行政院青輔會績優志工團隊的肯定，美國聖路易華盛頓大學今年暑期與本院進行志願服務學習合作。嚴宏薇出生於美國，目前為大三學生，首次來到台灣，貼心、主動服務的態度，屢獲病人和家屬肯定與讚賞，以下為宏薇同學的服務心得分享。

初到長庚醫院，滿滿的人潮及回盪在耳邊的吵雜聲，讓我驚訝地想：「這真的是醫院嗎？」這與美國醫院內的安靜，完全不同。後來我經過志工櫃台，看到志工正專業地回答每位病人及家屬的問題，也幫忙指引，我心想：「那就是我之後要做的服務嗎？我能勝任嗎？」

第一週，我到醫學大樓的櫃檯服務，我告訴志工媽媽：「我是從美國來的，我的中文不太好！」但志工媽媽們不但熱情的歡迎我，也用心地教導我，讓我漸漸建立自信，勇敢回答病人與家屬的問題。不論是幫忙指引方向、或協助病人就醫，每服務一次我就累積一些成就感，我漸漸地了解到志工服務的目的與美——就是無限的關懷和照顧，用心去傾聽

病人及家屬的問題，減輕他們的擔心和焦慮。

在急診的服務時，讓我印象最深刻的是一位因車禍入院的媽媽，疼痛感讓她不停地啜泣哀號，但為了不讓女兒害怕，請我幫忙轉移妹妹的注意力。一開始她很害羞，哄了一陣子後，才願意和我一起玩遊戲，在成功轉移她注意力的同時，我也為自己那微不足道的服務感到滿足。急診室的病人，臉上大多呈現抑鬱寡歡，身為志工的我可以用關懷減輕病人的痛苦，讓我倍感榮幸。

雖然我一開始對我自己擔任志工的能力感到質疑，但這兩個月，我學會好多，得到更多。我很感謝華盛頓大學東亞研究系和長庚志工隊給我這麼特別的機會，讓我可以體驗到服務的快樂與滿足，也讓我看到台灣的美，這些都是無價的寶貴經驗。一個從遠洋來的我，透過這次的志工服務讓我更期待、更堅定自己未來要成為一位醫師的志向。我很榮幸能在長庚醫院擔任這兩個月的志工。



◀宏薇（右）與大專志工主動提供病人及家屬圖書推車服務