



# 取之社會、用之社會

## 志工故事分享

◎林口長庚心臟外科加護病房護理長 李鳳楨

◎林口長庚社服處社工師 江佳霖

本院秉持著「取之社會、用之社會」的服務精神，長期深耕社區弱勢關懷，社會服務處積極推展各項社區醫療照顧服務，包含財團法人桃園縣私立菩提之家育幼院童健康關懷服務以及龜山鄉獨居長者關懷服務等方案。

基於當前社區獨居長者與育幼院院童屬於社會上較弱勢的兩大群體，需要社會上有能力且有專業背景的人士肩負起健康照顧責任；為善盡本院的企業社會責任，社會服務處號召本院有興趣、熱情的員工能長期投入社區弱勢公益關懷服務之行列，攜手關心社會上弱勢獨居長者及兒童之身心健康，建立在地醫療照顧服務，進而提升本院員工積極參與社會弱勢關懷服務之公益形象，發揮「人溺己溺、人飢己飢」的服務精神，從助人過程中不但可以獲得自我實現、增加心靈視野及成就感，更能強化員工對於正向服務態度的價值觀。

迄今本院已有 20 多位員工加入此愛心服務行列，其背景有來自護理人員、行政人員、技術人員、研究助理以及長庚醫材等各領域，他們利用週末假日公休時間參與社會弱勢關懷服務，其精神值得大家學習效法，亦期待能有更多充

滿愛心與熱情的本院員工陸續加入此公益關懷行列。以下是一位林口長庚心臟外科加護病房李鳳楨護理長多次至菩提之家關懷服務的心情故事與大家分享，請靜下心來聆聽她的志工故事：

在醫院從事護理工作已有 15 年，每天都可在醫院各個角落，看到志工親切的笑容及用心的服務。諸如，每棟大樓電梯口，總有為來院民眾介紹各樓層電梯的志工、推著書籍穿梭各病房送書給病人及家屬閱讀的志工、逐層樓協助推回愛心輪椅的志工、在角落指引方向及接受詢問的志工及乘車處兌換零錢及車班諮詢的志工等。每當看到它們用心服



李鳳楨護理長教導院童使用牙齒斑顯示劑

務的身影，內心總會有種無限感激與感動的情緒。

在準備醫院評鑑期間，每天與同仁一起練習著「取之社會、用之社會」、「不以營利為目的，從事醫療事業，促進社會公益福利」的醫院宗旨與理念，也開始自省著，該如何將這醫院宗旨與理念在己身展現？除了可於醫院中奉獻自我力量外，是否可以到院外繼續服務社會上的弱勢團體？因此，當獲知本院社會服務處在號召院內員工投入社區弱勢關懷公益時，就順勢投入了。因平日需上班，因此就選擇假日去服務，服務地點為桃園縣八德市菩提之家。

桃園菩提之家係收容家庭發生重大變故而無法正常生活於家庭者，協助無依、受虐及受其他傷害之兒童及少年獲得溫馨之教養。我們服務對象是兒童至青少年，因此就針對此年紀常有的問題，如牙齒保健及視力保健問題提供衛教，發揮醫護背景之力量，實地教育院童。參與的志工有來自院內的醫師、護理人員及行政人員，還有長庚大學及長庚科技大學之學生，透過本院社會服務處的安排，有專車接送我們抵達菩提之家。每次活動主題結束後，會準備團康來熱絡氣氛及促進志工與院童間的互動，我印象最深的是，曾經有一次是帶動唱周杰倫的「牛仔很忙」，實地跳下來，每人都興高采烈、熱力四射，足以防禦寒冷的強風。也讓我重溫 10 多年前

的學生時代，參加社團的情景，看到院童天真無邪的笑容及銀鈴般的笑聲，讓我深深覺得來當志工真快樂，雖然需要花費我假日與家人相聚的時光，但卻換得服務他人的愉悅。也透過此活動，讓我重拾昔日溫暖的回憶，也領悟到「取之社會、用之社會」真的是一個值得去實踐的宗旨，我想我將繼續我的服務之路，因為擔任志工真是一項讓自己快樂的事情喔！也希望院內同仁一起來加入志願服務公益關懷行列，延續「取之社會、用之社會」的文化理念！



**熱情**

**愛讓我們更靠近**

**醫護專長**

**加入林口長庚急診關懷志願服務行列**

**招募**

「愛，就是在別人需要上，看到自己的責任」。每當救護車刺耳警笛劃破天際，火速將病危患者、OHCA病人送入急救室搶救生命，心急如焚的家屬在外著急等待消息；此時，病危家屬最需要溫暖志工耐心陪伴與協助；安撫急救室外家屬焦躁不安的情緒，適時遞上面紙、溫開水或肩膀依靠一下，給予心理支持溫馨關懷服務。

醫院志工服務目的，就是要把人間的愛、人間的溫暖，無怨無悔的奉獻在每個角落，無論何時何處，「愛」的字眼一出現，就能引發溫暖、熱情、希望與滿足的感覺。

妳(你)是否曾經想要體驗志願服務的熱情與快樂嗎？快來加入急診病探志工服務行列，燃起助人的熱情與喜樂。

**一、服務內容：**

1. 主動關懷到院前死亡 (DOA) 或急救中病人家屬情緒。
2. 減輕病人及其家屬對疾病的恐懼，以及舒緩對環境產生的壓力。
3. 扮演病人及家屬與醫院間溝通橋樑之任務。

**二、招募條件：**

1. 熱心公益者且具備醫護背景之專長尤佳
2. 年齡在18歲以上

**三、服務時間：**

週一至週日 上午09:00-12:00 下午13:00-16:00 晚上18:00-21:00

**四、報名窗口：**

E-mail(chialin@adm.cgmh.org.tw)、電話03-3281200分機3147、3146  
或親至林口長庚醫院兒童大樓E棟地下二樓志工辦公室報名。

**奉獻愛心、熱情付出、社會公益**

