

兒童手術友善醫療照護

◎林口長庚 8L 兒童外科病房護理長 林瑞萍

◎林口長庚護理督導 張鈞竹

依據 2009 年衛生署統計，0~14 歲兒童每年超過 23 萬（約 6%）須住院接受治療；我們可以想像兒童面對打針、檢查、手術、疼痛、和家人分離等經驗所產生的恐懼害怕，且住院及手術對父母及小孩而言，是一種壓力事件，尤其小孩更易造成影響，如何營造以兒童的觀點，運用治療性遊戲、繪畫等方式，於手術前〈預演〉手術過程，及順應術後的照護，減輕手術對兒童的焦慮與陰影，同時亦可降低父母的壓力，在兒科護理是重要的一環。

預演手術過程

協助術前準備以「兒童友善醫療照護」的觀念，是希望孩子因生理上不舒服而住進醫院的同時，能夠給予一個舒適、自在及被尊重的環境，降低兒童對手術不了解和不舒服感受。為了讓兒童自己參與治療計畫，促進安適的狀態，加強自我照顧的觀念，護理師會針對不同年齡的兒童，設計專屬的衛教套餐，透過遊戲過程，運用「手術前準備」及「派大星打針記」繪本，讓孩子了解打針及手術過程，並使用「人體骨骼圖」及「器官掛圖」，協助了解需要手術之

部位。此外，為了預防手術後肺部擴張不全的問題，提高孩子手術後之配合度，我們也讓孩子自己製作喜愛的風車，自己吹氣讓風車轉動，達到促進肺部擴張的效果。

手術當天，由手術室護理師陪同兒童進入手術房，護理師們會帶著小朋友最喜愛的貼紙讓孩子選擇，以轉移其注意力，降低孩子與父母親之分離焦慮。

手術後順應護理

術後照護部分，透過傷口換藥遊戲，利用卡通人氣王，來吸引年幼小孩的注意力。以角色扮演的的方式，由孩子幫「派大星」或「海綿寶寶」換藥，解釋即將進入的步驟，過程中詢問小朋友換藥時要先使用生理食鹽水或優碘呢？答對了再進行換藥；允許兒童自行移除敷料，增加孩子的控制感，更容易把每個步驟作得確實，有時孩子還會提醒護理師阿姨：我的膠布要貼了嗎？派大星的優碘擦了，我的優碘還沒擦喔！增加術後換藥配合度，結束後給予貼紙、「戳戳樂」或畫紙等小禮物，增加孩子參與動機。

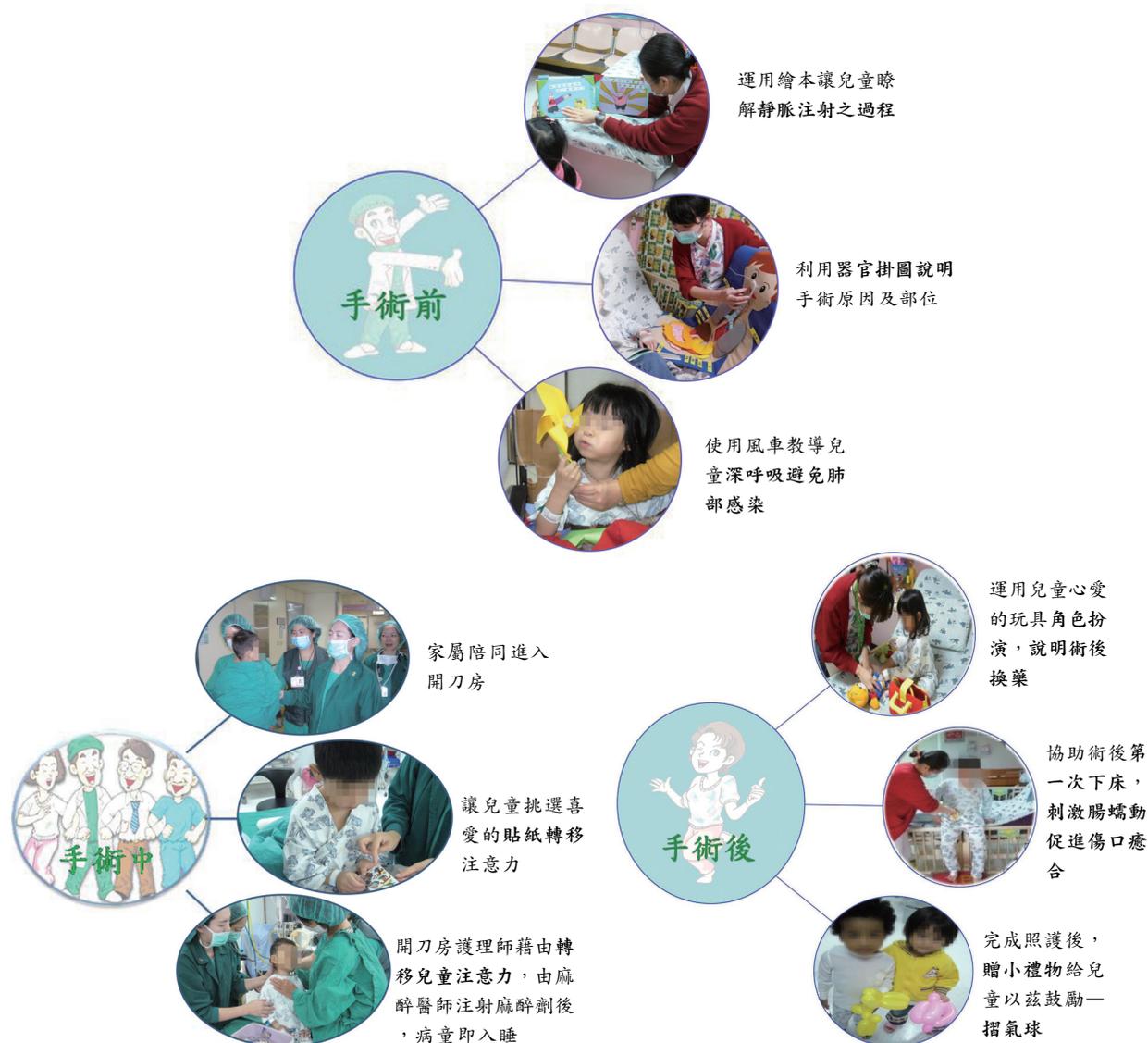
術後儘早下床活動，可促進血液循

環有助傷口癒合及腸蠕動，是兒科相當重要的護理措施；我們特別設計「集簽章送禮物」的遊戲，由小朋友先選擇最喜愛的玩偶陪同，繞著護理站活動，走一圈就可得到一枚簽章，收集到三枚簽章，就可兌換精美小禮物，鼓勵小朋友下床活動的意願。

結語

父母應體認兒童是獨立的個體，有

的時候，家長對於手術前的衛教，會顯得沒有耐心，特別是已經回診多次很有經驗的家長，醫療團隊仍會苦口婆心的說明，孩子如果對治療認識了解愈多，害怕及不配合的情況就會減少。雖然每個孩子的反應及時間長短不一，但經良好友善的溝通，可以減輕手術對孩子的陰影，亦可降低父母的壓力，讓孩子、家長及醫療團隊達到三贏的效果，營造兒童手術安全及友善醫療照護。☺



手術前、中、後，醫療團隊給予之照護

