



遍灑鄉間的守護者～ 嘉義長庚居家護理所

◎嘉義長庚附設居家護理所 黃惠玲督導、葉昭君護理長、朱翠萍護理主任

為滿足病人與家屬後續照顧需求，達成長期照護體系「持續照護、資源善用」服務宗旨，嘉義長庚自西元 2000 年開院以來，積極拓展長期照護服務不遺餘力，2006 年 5 月成立居家護理所以來，居家護理師負責個案管理，同時神經內科團隊協助個案之醫療服務，以及轉介師、營養師、藥師、物理治療師、職能治療、社工師、呼吸治療師等各職類專業夥伴，建構以個案及照顧者為中心之醫療團隊照護，並連結與整合嘉義地區長期照護系統資源，延伸護理服務的廣度及視野，嘉惠嘉義地區的民眾，2006 年至 2011 年 10 月止計收案 512 人。

居家團隊一路走來，始終如一，秉持愛與關懷，以病人及照顧者為中心，透過資訊化的個案管理與追蹤機制，並發揮專業團隊的運作，朝向照顧到全人、全家、全社區邁進，期望藉由多元化服務，深耕社區，積極推展長期照護計畫，拓展社區化的據點服務，建構屬於在地的長期照護服務。

專注於服務居家照護個案

我們居家護理所服務對象為 100% 居家護理個案，相較國內其他醫療院所

附設之服務對象，居家個案所佔比例相對較高。同時亦優於 2008 年行政院衛生署提倡之理想長期照護資源分配（70% 社區、30% 機構）。我們亦秉持著專注照護居家個案的服務理念，致力於耕耘社區健康照護服務。

用心關懷個案與照顧者生活品質

我們除每年不定期舉辦一系列居家主要照顧者聯誼活動外，更連續兩年承辦縣政府家庭照顧者支持團體活動計畫，除了提升家庭照顧者的照護技能之外，更希望藉由活動過程，使家庭照顧者能彼此分享照護心得並達到的心靈的紓



居家團隊不畏風雨，及時提供嘉義沿海地區長期照護個案緊急醫療

壓，進一步促進家庭的和諧。

積極推展長照十年計畫

行政院衛生署自 2008 年起推動長照十年計畫，服務內容含生活照顧及居家照護服務，包括：居家護理、居家（社區）復健、喘息服務、照顧服務、輔具購買（租借）及居家無障礙環境改善、老人營養餐飲服務、交通接送、長期照顧機構等。我們於 2009 年開始承接長照十年計畫以來，除了對居家護理管案個案進行全面需求評估，並連結或轉介所需長照相關資源外，更向本院社服基金專案申請支付一般戶的部分負擔補助費用，積極配合政府推展長照十年計畫。

致力於連結完善的社區照護網絡

無論國內外，居家護理被認定可以有效減少住院所需之醫療費用，而留在自己最熟悉的生活模式中，得到妥善的醫療照護及協助，並且維持原有之習慣是長輩們最喜歡，也被認同是最有尊嚴的健康照護模式，更是符合人性化需求導向之自主照顧。有鑒於此，我們定期舉辦社區衛生講座、協助每年預防針注射及積極擴展基層醫療診所資源等，堅持提供長輩們安心、安全且安定的居家

照護環境，更致力於連結完善的社區照護網絡，以呼應政府所倡導的「在地老化」原則。

培養護理創新精神與教學研究人才

我們自 2006 年創辦以來，居家護理團隊不斷進行整合改造與提出護理照護創新及豐富的活動設計，懷抱「他山之石，可以攻錯」之態度，與國內各居家護理所進行交流，並融合跨領域的思維與資訊科技的應用，達成精鍊護理專業、豐富多元課程學習並養成居家護理師基本的核心能力。因此，我們每年皆提出護理創新主題，期望藉此不斷提供個案優質居家照護；我們更鼓勵居家護理師在職進修，期望能培養居家護理師的研究能力，藉以完成居家照護相關領域的研究計畫，並提出臨床應用。

全國的家庭照顧者至少有 32 萬人，超過 96% 的主要照顧者每天至少有 12 小時在照顧病人，而照顧工作通常需要付出龐大時間及心力，照顧者在長期照護之下，其身心的疲憊可想而知。嘉義長庚醫院居家護理團隊想告訴社區的家庭照顧者們，在漫長照顧的路上您並不孤單，我們會努力協助大家「知識、資源多一點，壓力、煩惱少一些」。



積極深入社區參與保健服務及衛教講座



研發「壓瘡評估尺」提供照顧者評估居家臥床個案皮膚時使用