



基隆長庚醫院「2011 青海之心～ 石山與祁連的醫療服務」

◎基隆長庚醫院醫學人文中心研究助理 王韻涵
◎基隆長庚榮譽副院長暨青海之心領隊 謝文斌校閱

「基隆長庚醫院 2011 青海之心義診團」於西元 2011 年 7 月 3 日圓滿落幕。此行是本院義診團的第四次出團，這個每年一次的活動，意義非凡，除了落實長庚醫院促進社會公益福利之宗旨外，也讓遠在大陸大西北地區的人民知曉，台灣基隆的長庚醫院，不會因種種困難而打退堂鼓，每年持續關心著他們。

談起「青海之心」醫療服務的歷史，謝文斌名譽副院長回憶：「其實組此義診團的計畫從 2007 年便開始萌芽了，最初只有我及兩位護理前輩隨中華牙醫服務團前去，那次的經驗讓我深思長庚醫院應該要組團前往當地給予協助，適逢當年本院區醫學人文中心獲准成立，我認為所謂醫學人文有兩項要務，一是知識教育，另一則是實際行動，兩項必須同時進行，若只將重心偏移至教育知識而不去實踐，只會淪為紙上談兵。」因此坐而言不如起而行，義診計畫在眾人的期待下成立了，長庚醫療體系行政中心長官亦十分贊同這個理念，立即撥出公費公假的名額，因此自 2008 年開始，基隆長庚醫院每年皆會固定至青海地區進行義診。

此次的青海之心義診為期九天，成

員共有 10 人，分別有門診護理長林金燕、針灸科醫師黃澤宏、資深專科護理師潘玉惠、呼吸治療師鄭曉嵐、藥師蘇芳玉及莊語宸、急診醫師簡振宇、行政助理王雅慧、負責任的隊醫劉承昆，在青海之心永遠的領隊謝哥（團員都暱稱謝文斌名譽副院長為謝哥）帶領下，這支堅強的團隊於 6 月 25 日出發前往青海的石山鄉及祁連縣這兩地進行義診。

經過兩次的轉機，團員們到達青海西寧時已是半夜，拖著疲累的身軀走出機場出關口時，便看見青海紅十字醫院高春江副院長已經在那裡等候著，溫暖又熱情的笑容，讓團員們即使身處在高海拔 2200 公尺的西寧，也不覺寒冷。

翌日，緊湊的行程隨即展開，首先是青海紅十字醫院的參訪交流，團員們在高副院長的帶領下參觀了院區，亦走訪了該院的醫學博物館及藥食同源文物館，紅十字醫院張建青院長的精神令人十分敬佩，為了替醫學發展歷史留下記錄，他收集了無數的古物及真品（尤其珍貴的是兩具來自大西北的木乃伊），館內藏有許多醫學相關文物，並附有詳細的介紹，十分值得同仁參觀和本院效法。



參訪交流告一段落後，第三天即開始義診行程，一早義診團來到青海大通回族土族自治區石山鄉的石山中心學校，此處屬純回族聚居鄉，亦是溫世仁的基金會在大陸進行「千鄉萬才」計畫中（即在一千個偏遠貧窮鄉村投入電腦等軟、硬體，從小、中學生開始，希望培養一萬個人才），成效最佳的學校。義診團抵達該校時，立即聽見熱情澎湃的歌聲，原來，為了歡迎大家，石山中學全校師生都早已在大太陽下的操場集合，師生們獻上親手摘採的牡丹和野生花卉時，滿滿的感動在每位團員的心裡漾開。

狹小的樓梯和教室就是此次的義診

空間，開診不到一個小時，馬上就被民眾淹沒，交通不便的此處，有些人不知走了多遠的路程才到達，義診團員們立即感受到民眾對醫療的需求及渴望，對於當地收入不高的人民，看病是件奢侈的事情。團長黃澤宏醫師也觀察到：「這裡的孩子們，晨起背誦英文單字，用的是重覆使用滿是皺摺的課本，練習寫字是以樹枝和泥土地代替筆和紙，打桌球則是在石板做成的乒乓球桌上，球拍上還有很多修補的痕跡」。另外，繁忙的看診中，黃醫師請學生帶路去上廁所，學生表示「到了」時，黃醫師遲疑了一下，因為完全看不出來有廁所的樣子！但從地溝中的「殘留痕跡」與味道卻



- ① 師生們拿著親手摘採的花卉送給團員，戴帽者為牙醫團蘇振泰醫師，右前為謝文斌名譽副院長
- ② 祁連縣縣長送給團員們的哈達，具有祈福之意
- ③ 前來看診的民眾形成漫長的人龍
- ④ 七月適逢牧民大遷徙的季節，前往祁連的路上滿是犛牛和羊群

1 2
3 4

證實這裡的確是廁所。「我發現我來對了！」黃醫師感慨地說：「因為從廁所可以看出當地惡劣的環境，他們真的需要大家的關心及幫助！」

時間在忙碌中無聲地溜走，團員們比預定的時間又多待了一小時，司機在旁聲聲催促著要大家趕快下山，因為高原區氣候入夜變化萬千，團員們只好對著尚未看診的民眾，允諾他們明天還會再來，然而民眾離開時那留連的眼神讓人永難忘懷，彷彿在訴說著：「您們一定要來！」

第二天早上再度抵達學校時，映入眼簾的「人龍」震撼了大家，夥伴們無不加足了火力看診，然而來診鄉民實在太多，即使時間又即將進入尾聲，仍然有許多希望看診的鄉民，甚至有位民眾經鄰居告知消息，特地從上海回到石山就診。過程中，也有許多小插曲，例如：義診首當其衝遇到的困難便是語言，當地居民多數都使用青海話，還好有熱心的老師和小朋友協助翻譯，解決了不少困擾。令人感動的是，澤宏醫師的小翻譯（小學生），在義診結束目送大家上車時，眼神注視著團員們，雙手頻頻拭淚，澤宏醫師見狀立即飛奔下去給他一個愛的擁抱並合照，回車後，澤宏醫師的眼眶也泛紅了：「多虧有你了，小翻譯！」。另外，有位小女孩害怕來看病，但是因為高燒不退，家屬想請我們開藥帶回去服用，謝哥堅持台灣醫師的專業原則，要求病人要來看診，確認病源所在才能開藥，家屬只好連哄帶騙，謝哥也不失眾望，將哭哭啼啼的女孩抱來，並在其妙手回春之下，原本身體不適又對看病充滿恐懼的小女孩，最後也終於「破涕為笑」了。

義診團服務的第二站則是有「東方小瑞士」之稱的「天境祁連」，在即將

抵達祁連縣境時，團員們驚見該縣縣長特地出城二十里遠迎，獻上含有祝福之意的哈達，更在藏式的帳篷裡設宴，招待全體團員，令眾人備感窩心，也更清楚了解到接下來的義診責任重大。

接著到達八寶鎮祁連縣人民醫院，是當地唯一一家具有規模的醫院，但是在該院沈國榮副院長說明之下，才發現當地醫療資源、人力的欠缺，即使已身為副院長，仍自謙未受過良好健全的訓練（衛生職業學校畢業），而院長張明先生則是行政管理出身，未具醫療相關背景。另外，看病所費不貲，醫保也不見得能全部負擔，更何況很多牧區的民眾根本沒有醫保，居無定所，要都能到縣城來就醫著實不易，因此此次的義診對當地居民而言，是一大助益。

祁連縣人民醫院的整體環境雖然比在石山中學來得好，但依舊是人山人海，此景讓該院院長及副院長稱讚基隆長庚醫療團的號召力，但也因為如此，來診的居民會為了搶號碼牌而起衝突，或是偽造掛號單、插隊等等。辛苦擔起諸多行政事務的雅慧回憶：「剛開始我會為了這些不守秩序的事生氣，但在一位老婆婆量完血壓後跟我說『真的很謝謝你們來這裡』，頓時所有的怒氣都煙消雲散了！」老婆婆的誠摯讓雅慧體認到義診團就是為了服務他們而來的，而想盡辦法的要看到醫師，正是當地居民對義診團信任與肯定的最佳寫照！在眾人的齊心努力之下，祁連縣第一天看診人數便多達 313 人次，第二天更創下新高，達到 401 人次。

「給魚吃，不如教他們釣魚」，謝哥有感於當地醫學教育的不足，所以特別請他們的大夫一起來觀摩學習，甚至從最基本的胸腔 X 光片判讀教起，但礙於病患眾多，沒有足夠的時間能夠仔細

教學，十分可惜。祁連義診到了第二天下午，就診人潮仍然沒有退去的跡象，還不到黃昏日落，此次準備的藥物很快就一一用完了，看著門外仍然大排長龍，雖然團員們個個竭盡所能，但是能提供的協助仍如杯水車薪，不過從當地居民對團員們的聲聲感謝，大家皆感到十分欣慰，即使能提供的力量微薄，但還是讓當地病患的疾病有了一些改善，並且感受到台灣來的溫暖和關懷。

過程中，有位婦女告訴金燕護理長：她在紅十字醫院時，曾詢問接下來會到何處看診，於是追隨著本團從西寧搭了6~8小時車程到祁連縣人民醫院，只為了讓我們看診。聽到這一席話，金燕護理長的眼淚隨即奪眶而出：「我知道對我們醫療團而言是深具意義！」此外，還有另一感人插曲，有位先生因家中女兒罹患癲癇須治療，而藥物取得相當困難，需遠赴北京醫院，義診團此行只帶了兩瓶癲癇用藥，承昆醫師便全數開給了他，但隨後發現另一就診母親家中的女兒亦罹患癲癇，亦需服用此藥，團員們只好居中協調，過程中，雙方皆愛子心切，期待獲得藥物的那分渴盼但又同情對方的心情，眾人都深刻感受到了，正在兩難之際，第一位父親慷慨割愛了，雖然他先獲得藥物，但是考量到

對方的狀況，他雖憂心自己的女兒，還是大方禮讓，而另一位母親感恩的接獲藥物時，不斷流著淚水，緊握著藥物向眾人道謝，為人父母愛子女之情表露無疑，令在場的團員們動容，而此處藥物資源的匱乏卻也讓大家備感沉重，然而慶幸的是兩家人的大愛無私，讓此事畫下圓滿句點。

九天的行程中義診團也遇到了許多有愛心的朋友，傅一雄夫婦、譚鈺強先生，以及小兒外科醫師 Jonathan Zuchi（鞠博士）夫婦等人，他們來自遠方，無怨無悔的為藏胞及其他少數民族付出心力，不求回報，讓人感佩。目前共有10位外國醫師於紅十字醫院執業，大幅提升了整體的醫療水準，即便在台灣，也少有一家醫院能得到如此多的外籍醫師進行長期的醫療服務，這些外籍醫師的勇氣及愛心十分令人尊敬。

短短幾天的義診在忙碌中結束了，雖然團員們都明白，只有一次的診療是無法大幅改變偏遠地區的醫療狀況，但是團員們都相信：義診、衛生服務及生命教育只要再繼續做下去，明年、後年……，就有可能達成所謂「不可能的任務」，就如同蒲公英的種子一般，隨風飄入青海的偏遠角落，一定會有機會落地生根，進而成長茁壯。實質行動除了幫助一些病患外，還經歷到整個團隊同仁的團結協調精神，這些都是難能可貴的，而當地民眾帶給大家的感動也都是全體團員互許「明年再去吧！」的動力，連續四年擔任青海之心義診團領隊的謝哥說：「我會義診到我走不動為止！」加油！基隆長庚青海之心義診團。德瑞莎修女說：「愛就是在別人的需要上看見自己的責任。」只要有「愛」，沒有什麼是無法達成！（本文乃「2011青海之心」團員返院報告之彙整）



即使快要被人群淹沒，藥師們配藥仍必須快速又仔細