

我的護理工作～從萌芽到茁壯

◎嘉義長庚外科加護病房護理師 吳瑞馨

「畢業，正是我們人生的另一個開始。我們將懷著感恩與謙卑的心情，成為一位充滿自信與理想的醫護專業人員，不畏艱難，積極投入職場。我們將永遠感念在心，謹遵「勤勞、樸實」的校訓精神，將所學貢獻於社會，傾盡全力完成作為長庚人的使命……」這段話是兩年多前我擔任應屆畢業生代表之畢業致詞中的內容。滿懷著對這份專業的熱情與執著，踩著堅定的腳步、自信的步伐從學校畢業踏進醫院，開始我期待許久的臨床護理工作；期望深入學習更豐富的專業知識與熟練的技能，並進一步培養出敏銳的觀察力與發揮同理心的特質，承繼南丁格爾精神，以仁厚寬宏的愛來增進生命的美麗、以聰敏智慧的心來感受病患的無言心聲，在護理專業領域充分發揮以服務社會大眾。

當我開始切身地融入整個醫療團隊時，由於自己還是個新進人員，總有許多不熟練及經驗不夠的地方，被責備的當下都是將自己的情緒隱忍著，因為我知道是自己還不夠用心、做事還不夠仔細，待到下班回家後再默默地流著淚水，藉此將自己不安的情緒抒發，反省著我所疏忽到的環節及往後再次遇到的時

候可以怎麼改進、可以怎麼做會更合適。哭過就會好的，讓不開心的眼淚蒸發到空氣中，隨著空氣幻化成無形，再來個深呼吸讓心情沉澱片刻，迎接每個早晨的到來，持續適應著這份工作所帶來的壓力，畢竟每個小細節、小動作皆環環相扣，都關係到病患的生命安危，在這個環境下是不容許有稍點差池的。但只要是人都會有犯錯的時候；對我們來說，或許輕則對不起自己；但重則就可能危及他人的安危、甚至使他人面臨死亡。不過，若是犯了錯，要勇於承認，並對自我負責，這是我們都需要有的勇氣。

工作近兩年了，還是有很多的「眉眉角角（台語）」需要適應及學習的，也因為這樣我更深刻地體會到了家庭的溫暖及家人的可愛，我感謝我的家人，總在我不安、挫折的時候，在電話的那一頭傳來滿滿的關懷與鼓勵，父親總會用剛直的語氣說著：「有什麼好難過的！之後你會更茁壯的！」總會讓我打起精神來告訴自己，要有再接再勵的勇氣與韌性，也因對這份工作有著堅定的熱愛，不會因為這些挫折而擊垮我對護理的熱忱。

工作至今，我也逐漸體會到除了持續充實與改進自己的不足外，我真正所學習的是一個工作態度、一個經驗的傳承，跟學姐及醫師們的互動中，我學習到了很多很多學校所沒教過的事、以前不曾遇過的狀況……很多的處理訣竅，由她（他）們的經驗指導著，讓我獲益良多，「經驗」是最有價值的東西，是經由時間點點滴滴、沉穩踏實地累積起來。

在歷經挫折的過程中汲取到許多經驗，這些經驗慢慢地累積成為我豐富的人生歷練，也因此有機會可以讓自己更加地茁壯，擁有強壯羽翼，才有能力給予別人力量。曾失去信心、曾感到無奈

、曾經歷挫折；即使是這樣，在整個照護過程中，獲得的成就與肯定，仍是心中那份繼續前進的支持動力。💎



耐心等待，總會有迎接璀璨陽光的時刻到來

充滿親和力的黃美涓院長

◎曉春

在翻閱民國 100 年 1 月號長庚醫訊時看到，黃院長獲得 99 年醫療典範獎，感到非常高興。黃院長：恭喜妳！

記憶中印象最深刻的是，某天下午我在林口長庚等車時，遇見黃院長笑容滿面的問我：「是回養生文化村嗎？可以坐我的車回去哦！」一時心中擁滿溫暖。一路在車上我好像遇見多年不見的親人，竟不知深淺的和黃院長談起我的家庭。我的孩子們都喜歡和我談天，每天晚餐時間是我們全家最快樂的時刻，每個孩子會將他們一整天所發生的事，一件也不遺漏的敘述一遍。」一開始外子問我：「他們跟你不時的說，你不嫌煩嗎？」說真的，我一點也不嫌煩；有時即使很忙，我還是會專注的聽，不讓他們失望。他們開心的事我跟著分享，有時他們稍有不如意事，我以談天方式化解他們心中的不快，不知不覺我們母子之間的感情根深蒂固。

漸漸外子受了我的感染，一天晚餐後對我說：「我一氣之下不讓孩子們讀書了。」我難以理解的問：「為什麼？」他說：「每個孩子晚餐後，都回自己的房裡做功課，我想聽他們談話都不能。」講到這裡黃院長說：「你們家的孩子真好，有什麼話都可以毫無顧忌地告訴父母，我的姐妹，有些事情也不敢讓父母知道。」聽了黃院長的話，我感到十分意外。當時的我入住養生文化村並不久，她對一個陌生人竟能如此坦誠地談家事，讓我感受到她為人誠懇、甜美溫馨、特別使人喜愛她、尊敬她，她的親和力立即縮短了我們之間的距離。我不停地默想，黃院長的先生和孩子，應該是人世間最幸福快樂的人。

凡對黃院長有認識的人，你能說不是嗎？

