

「100 年全國志願服務管理者專業訓練」圓滿成功

◎林口長庚社服課社工師 江佳霖

◎高雄長庚社服課社工師 溫彩容

為增進志願服務管理者督導能力，充實專業知能，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於志願服務工作之推動；長庚醫院特於 9/6(二)、9/8(四)主辦北部及南部兩場次「100 年全國志願服務管理者專業訓練」，桃園縣政府衛生局、高雄市政府衛生局為指導單位；兩場活動公部門、私部門以及醫療院所等志工運用單位管理者共計 366 名參與盛會。

本次專業訓練內容共計規劃為三大部分，包括學者專題演講、實務經驗分享以及綜合座談等；訓練主軸定調為充實志願服務管理者知識與技巧，特邀請中華民國志願服務協會陳武雄理事長專題講授「志工管理機制的建構」、國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系

張英陣副教授專題講授「志願服務管理者的角色定位及督導技巧」，以及本院社會

服務處蘇雅梅社工員分享長庚體系志願服務實務經驗。

綜合座談由社會服務處林秀峰處長主持，與談人包

括陳武雄理事長、張英陣副教授、社服處游靜宜課長、中華民國志願服務協會劉香梅祕書長與蘇雅梅社工員，與會人員皆踴躍提出建言與發問，志願服務管理者關注的焦點歸納整理包括志願服務資訊化管理、企業志工推廣與開發、建構志工考核制度、高齡志工退場機制以及志願服務創新作為等核心議題，與會者收穫豐碩，滿載而歸。

「100 年全國志願服務管理者專業訓練」兩場次圓滿成功，全國各地志願服務運用單位管理者超過 300 多人共襄盛舉，獲得熱烈迴響！期許此次專業訓練活動能發揮拋磚引玉之效，促進全國志願服務管理機構之連結，加強彼此聯繫交流，分享志願服務管理之實務經驗，為志願服務工作之發展共同努力！開創志願服務工作新紀元！



林口長庚醫院翁文能副院長蒞臨指導



社服處林秀峰處長(站立者)主持綜合座談與會學員討論非常熱烈