



不斷進步，持續成長，體現長庚 核心價值～長庚體系 35 有感

◎長庚醫療體系最高顧問 吳德朗口述

◎林口長庚婦產部主治醫師 黃尚玉採訪

我把長庚醫院的整個發展過程大致劃分成三個時期。

西元 1976 年長庚醫院創立伊始，當時我正好回台省親，張錦文先生專程把我帶至正在破土興建中的長庚醫院醫學大樓參觀，以那個年代的標準而言，在台灣地區，能有如此魄力及雄心，興建這麼大規模的醫療機構著實讓我感覺到相當驚訝。

參訪興建中的醫院後，當天晚上，王創辦人永慶先生邀請我至家中晚宴。酒過三巡之後，王創辦人就力邀我回來幫忙。他告訴我，他辦的長庚醫院是一家非營利性的醫院，醫院若有盈餘，將繼續用於相關的醫療福利事業；長庚醫院將是一家數千床的醫學中心，有世界一流的醫師，一流的設備；長庚醫院服務的對象是一般老百姓，特別是台灣的中低收入戶；長庚醫院要成為年輕醫師的教育中心，從事研究，促進醫學的進步；長庚醫院將運用企業管理的方式提高效率，降低成本，以擴大服務面。

當時的我，在美國的心

臟科醫學學術界被譽為是一顆正在上升中、潛力無窮的明日之星，因此王創辦人的盛情邀約立即讓我陷入不知如何抉擇的兩難：到底是要留在美國繼續心臟電生理學的研究，還是要回台灣開創一片全新、但極具意義的醫療志業新境界？

一個月後，有感於王創辦人所提出「長庚體系的核心價值」，及他對醫療事業之崇高理念，我終於下定決心，回到台灣，服務自己的鄉土，從此刻起也開啟了我和長庚體系醫院各自的新紀元。

在創辦醫院同時，王創辦人也早已決定要辦一所有醫學院的醫學中心，因此責成本人負責醫學的研究跟教學這兩大部分，奠定了往後長庚醫院體系，服務、教學、研究三面向均衡發展的健全體制。

早期的台灣，醫學系的學生畢業後，絕大部分只能出國或是自行開業，只有少數的醫學生能夠留在大型醫院接受專業訓練，進行學術研究，或從事教學工作。



◀吳最高顧問期許長庚醫院能成為一家世界級的醫院，讓三百年、四百年後的人都能記得它



長庚醫院的創立，立即改變了此一狀況，當時的畢業生也因而能有一個理想的場所，可以接受最完整的住院醫師專科訓練。

那時，我也參考了美國的醫學、醫院、醫療制度，創立了長庚醫院住院醫師的完整訓練計劃及項目；此一體制建立後，台灣各大醫學中心及教學醫院紛紛起而效尤，為台灣醫院住院醫師的訓練制度立下了重要的基石。因此，我在長庚醫療體系的第一個十年，最主要的事是，建立起長庚醫院的住院醫師和次專科醫師訓練的標準流程。

在臨床醫療方面，回顧創院之初，由於本人的專長及推動，長庚醫院就以心臟內外科取勝，當時心臟內科的心律不整電生理學、二尖瓣氣球擴張術及冠狀動脈擴張術、先天性心臟病手術、瓣膜置換手術及心律不整的手術，均居於世界領先的地位。

由於長庚醫院的崛起和成功發展，使得各大醫學中心、財團法人，甚至醫學院附設醫院，紛紛吹起一股向長庚學習醫院管理模式之風，進而促成了1980年代台灣醫療水平的大躍進。這可以說是長庚醫院發展的第二個階段，也是促成台灣醫療體系的重大改革。

此一時期，長庚體系內的進步仍未停歇，這十年間，長庚體系在肝炎的研究及肝臟移植的研發也傲視群倫，名揚國際。

由於長庚體系推動平民化醫療的結果，使得醫療服務更加普及，才有後來1995年全民健康保險的施行。從這一個角度來看，這也是長庚醫療體系發展過程中的第三個階段，這對台灣醫療發展影響，可說是至深且遠的。

迄今，長庚體系內的發展也持續大躍進中，整形外科已成為世界級的訓練

中心，隨時都有數十位各國精英到長庚接受嚴格的整形外科訓練。最近於臍帶血移植方面，長庚亦有傲人的成果展現。

目前的長庚體系，包括台北長庚醫院、林口長庚醫院、基隆長庚醫院、高雄長庚醫院、嘉義長庚醫院、桃園長庚醫院、雲林長庚醫院，以及護理之家、養生文化村，急性病床約一萬床，服務近台灣全人口的10%，可以說是台灣第一，亞洲甚至全世界數一數二的大規模醫療機構。此外，長庚體系尚有長庚大學、長庚科技大學，培育醫學護理專業人才，使長庚體系的教學、研究、服務更能合而為一，精益求精，達成世界一流水準的境界。

我一路以來於長庚醫療體系擘畫成長的藍圖，看著長庚醫院不斷地茁壯，我也很自豪且驕傲於它今日的模樣，長庚不僅提供廣大大眾最方便、優質、安全的醫療環境，同時也不斷的追求卓越。王創辦人所提示的「勤勞樸實」、「人本濟世，病人優先」、「取之於社會，用之於社會」、「一點一滴，追根究柢，止於至善」、「天下沒有不可能的事，也沒有簡單的事」、「要做就做最好的」等長庚體系核心價值，此時聽來，長庚體系發展至今可說是一種最真實的體現。

對於醫院未來的展望，我認為長庚醫院無論是在亞洲，或在國際上都提供了一個成長且值得學習的模式，然而我們希望的並不是曇花一現的成功，而是一個永續永恆的成功。我期許長庚醫院能成為一間reference hospital，換句話說就是要做一家世界級的醫院，讓三百年、四百年後的人都能記得它。同時我也希望長庚醫院能在人文方面不斷提升，繼續追求卓越，終止於至善。◆

