



藥師～偏遠地區義診服務 不可或缺的身影

◎嘉義長庚藥劑科藥師 林育昱

為使長庚醫院完善的醫療服務能深入偏遠地區，嘉義長庚社服課規劃了每個月一次的奮起湖義診活動，提供當地民眾中西醫診療服務，而藥師身為醫療團隊的一員，自應義不容辭的參與。

第一次參加奮起湖義診活動時，早上 7 點就在醫院大廳前集合，經過大約 1 個半小時蜿蜒顛簸的路程到達義診活動現場。現場並沒有完善的藥品擺設環境，藥師必須順應現場環境，維持藥品良好儲藏與調劑領藥作業的流暢性。又因現場沒有電腦設備供醫師處方藥品及藥師資料檢索，進而增加藥師判讀醫師手寫處方與面對醫師和民眾諮詢時的臨場壓力。但到了下午，隨著藥品擺放位置的熟稔及不斷改善分工作業，發藥速度也隨之改善。活動就在充滿忙碌、壓力與民眾的道謝聲中結束。

有了第一次忙亂的經驗，藥師們將歷次活動過程中遇到的困難加以檢討，並發展出一套義診作業模式，從活動前藥品數量與調劑工具的準備，到活動現場藥品擺設與作業流程規劃，及結束後使用藥品的分析及整理，透過經驗傳承，提供患者如親臨長庚醫院般的用藥品質與服務。此外，嘉義山區超過 70 歲以

上老年人口較多，我們在交付藥品時發現，民眾對於用藥安全的知識極為缺乏，因此藥師把握每次交付藥品時的機會，提供藥品的正確使用，及儲存時應注意的事項等用藥安全知識。

長庚精神「取之社會，用之社會」對長庚人而言不只是口號，每次義診均有中藥局與西藥局共 4 名藥師主動投入參與，2010 年藥劑科共有 24 人次加入義診活動的行列，除深入山區的奮起湖外，沿海地區的東石、布袋等交通醫療較為不便的地區，也有我們的身影。雖然義診服務能應用的設備與藥品相當有限，但藥師們還是把握在每一次義診活動中，除提供良藥緩解身體上的不適外，更努力將正確的健康保健與用藥安全的觀念深植於民眾心裡。（本文轉載自藥師週刊 1707 期第 2 版）



藥師團隊與家醫科陳榮祥主任（右）於奮起湖義診後合影