



活力志工 再續三十

微笑長庚 付出即時

◎林口長庚社服務處處長 林秀峰

三十年前，王創辦人永慶先生有感於提供青年學子參與志願服務、發揮社會公益，為企業應盡之責任與任務，因此於民國 70 年率先首創全國唯一以學生為主體之醫療志工隊；三十年後的今天，在秉持著王創辦人永慶先生「以病人為中心」之服務理念，於偌大醫院環境中持續規劃連貫性服務，自病人入院下車處、門診區、電梯處、住院病房，處處都可見身著黃色背心的志工穿梭在醫院各角落提供服務，志工的熱情與付出精神，伴隨著醫院一同成長茁壯，除於院內提供主動性服務外，也將熱忱與愛心延伸至社區每一個地方，目前全長庚體系已有 15 支充滿活力的志工隊伍，志工人數更高達 2,500 位，已成為國內醫界龐大的志工團體，齊心為關懷弱勢及促進社區健康而努力。

本院近年在志願服務領域，不斷推動各項以病人就醫需求之溫馨服務，屢獲中央及地方政府主管機關表揚，更連續榮獲內政部、衛生署及青輔會等全國績優志工團隊優勝殊榮，蔚為志願服務團隊學習之標竿。未來除持

續致力於提升服務品質外，也體認到志願服務精神代表善意關懷、相互扶持及彼此鼓勵，它是社會進步的原動力，因此本院更應將志工服務精神之推廣作為未來責無旁貸之使命，所以今年度成立了「長庚志願服務教育訓練中心」，並發起主辦「建國 100 年全國志願服務研討會」，期待藉由廣泛結合社會大眾參與志願服務體驗活動，培植更多社會公益種子，讓本院從志願服務「運用」角色轉型併具「推廣」之領航，達成本院「取之社會、用之社會」服務理念。

長庚志工隊 30 歲了！在此，感謝現在及過去曾積極投入志願服務的夥伴，因為有您們的參與留下了許多精彩及豐富的軌跡，未來全體志工更將齊心努力，也希望更多各界夥伴共襄盛舉，加入志願服務行列，以微笑開創愛與祥和，永續下一個三十。👁



▲院長、與會貴賓及全體志工祝福志工創隊 30 週年大合照