

用愛孕育 巴掌仙子 ～早產兒整合性照護

◎林口長庚護理部督導 蘇綉雅、副主任陳麗琴、主任朱宗藍

◎林口長庚新生兒科加護病房主任 楊鵬弘校閱

前言

早產兒因為身體的器官尚未成熟，容易產生併發症，需要醫療人員及父母親長期用心且周延的照護，才能減少合併症的發生。本院早產兒加護團隊，秉持全隊、全人、全家及全程等四全理念，予身、心、靈、社會全方位需求之整體性照護，提供最優質之照護品質。

服務特色介紹

＊提供迅速、確實、安全、舒適之新生兒外接服務

秉持重症新生兒照護之社會責任，於西元 1989 年成立新生兒外接小組，提供 24 小時完善設備及專業接送醫護人員，確實維護新生兒轉送之安全，提升重症新生兒的存活率及醫療照護品質。

＊營造發展性照護環境於早產兒之特別照護

早產兒因提早離開適合生長的子宮環境，且生理發展尚未成熟，需入住處置頻繁及感官刺激複雜的加護病房。因此特別營造專屬其發展的照護環境，提供其早期適應與個別發展性的需求，執行措施包括：

1. 柔和光線氛圍：

燈光依床區設計電源迴路，調整光

線及使用遮光罩，製造類似子宮內柔和舒適的氣氛，幫助早產兒適應子宮外的環境及視覺的正常發育。

2. 推展建立早期親子依附關係：

設計「寶貝成長日記」持續紀錄其成長足跡與喜悅，教導父母親與寶寶對望、說話、撫觸及袋鼠式護理等親子互動，讓寶寶與父母有親密接觸的機會，同時捕捉每次互動神情與自然天真之珍貴成長影像，珍藏父母親與寶寶一起努力經歷的驕傲。

3. 增進早產兒壓力舒適與協調能力：

提供早產兒以人造子宮巢，幫助其維持屈曲的姿態，使其執行能以手就口的動作，增進自我安撫及自我調節的能力，以促進神經行為的發展。

＊推展母乳哺育親善環境

母乳是早產兒增強免疫力的良方，母親第一次會客即指導母乳哺餵的重要性及母乳儲存與運送安全的衛教；早產兒病情穩定時，鼓勵母親 24 小時彈性會客，且在床邊或哺乳室親自哺育。

＊運用藝術治療有效降低早產兒家屬之焦慮程度

以家庭為中心之理念，於早產兒住院第 14 天以貝氏焦慮量表介入評估新生



▲父母藉由藝術治療傳達對孩子的愛

兒父母親之焦慮程度，並透過藝術治療以攝影、畫畫、剪貼、書寫創作、祈福棒等藝術治療媒材，協助父母親情緒之處理及表達，使得負向情緒得以抒解，重新調適自我，產生更多正向能量去面對孩子未來的醫療處置計劃與後續照顧。

＊以「仿居家」模式衛教環境，執行出院準備服務作業

當早產兒病情穩定轉入中重度病房後，先評估主要照顧者居家照顧環境及家庭可運用資源，同時提供符合新生兒個別性需求之衛教指導，另安排家庭成員入住以居家擺設之親子房，進行居家照顧情況模擬，包含：母乳哺餵、穿衣技巧，以及心靈音樂與育樂等居家照護技巧，有助於順利銜接照顧技巧，建立照顧者之信心。

＊早產兒出院轉介及持續追蹤

1. 轉介會診資源及資訊：

出院準備服務評估需特殊儀器輔助照護之需求者，提供住家區域之醫院資訊，建立持續且完整性照顧。

2. 居家照護技能評估：

設有早產兒專線諮詢電話，24小時由專業醫療人員提供服務。早產兒出院後定期進行電訪追蹤關懷，評估及了解家屬居家照顧及早產兒生長情形，同時

肯定家屬的辛勞，與建立其信心。

3. 居家照護訪視：

為落實早產兒居家照護品質，獲得完整的後續照顧，在居家照護團隊評估並經家屬同意後，定期進行居家訪視，減輕家庭照顧者的壓力與焦慮，進而減少其再住院的比率，增進其生活品質。

＊提供支持團體資訊分享

為提供住院中與出院後的早產兒家屬有經驗分享及交流的平台，每年與社服課合作舉辦早產兒回娘家活動，活動安排出院後早產兒展現才藝、家屬分享育兒經驗，並設計由眼科醫師、復健師、營養師及新生兒科醫師所組成之闖關活動，藉由遊戲讓家屬更了解早產兒發展及目前身體健康狀況。活動亦邀請住院中早產兒家屬參加，希望藉由活動中出院後早產兒的成果展示，鼓勵住院中早產兒的家屬及增加其對早產兒癒後的信心。

結論

營造新生兒早期適應生活及發展性環境，開創全程優質與安全的服務。過程中藉由「藝術治療」，並運用「仿居家」模擬家庭環境之照護模式，有效降低主要照顧者之焦慮並提升居家照護能力，使得早產兒擁有安全溫馨的成長環境。本院早產兒整合性照護更於2010年榮獲國家品質標章（SNQ）認證之肯定，而今而後，醫療團隊人員仍將齊心合力，秉持創新、安全及以「挽救小小生命，期許遠大未來」之理念，努力以赴，勇往直前。◆

長庚醫訊電子報增刊閱讀路徑

點選長庚醫訊網址：

<http://www.cgmh.org.tw/cgmn/index.asp> 即可在左下方看到『本期增刊』。

若想查詢過期增刊內容，點選『醫訊查詢』，輸入想查詢的關鍵字或卷期即可。

