

# 溫馨大家庭 長庚護理之家

◎長庚護理之家護理督導 紀夙芬

長庚護理之家本著老吾老以及人之老的精神，除提供長者綠化景觀、採光佳、溫暖且寬敞之無障礙設施及空間，同時兼具安全舒適、隱私性及人性化的生活環境。工作同仁無時無刻以服務自己親人的態度，不斷追求更多元化、更個別化之團隊照護服務，營造一個像家的護理之家，以期能提供長者及其家人安心及放心之照護。

這十年來，這個溫馨的大家庭每天上演著不同的劇碼，工作人員也都參與了長輩的人生故事……生活的點滴與精采感人的情景歷歷展現，我們的銀髮奶奶—費奶奶，雖近百歲仍是耳聰目明，一頭雪白短髮是人稱羨的呢，除了關愛這群丫頭外，還不忘拉開大嗓門督促其他長者不能比自己還差！

對於自幼即被獨具慧眼的公公選上當媳婦感到非常驕傲與感恩的阿玉阿嬤，他的子女們各個孝順，每天都來探視，過年更是大團圓；九十歲的老車掌阿坤哥

哥，有副好歌喉的兒子總不吝嗇以歌聲問候入住長輩；吟詩專家阿埔阿公總能為大家說說古，要大家遵循古禮生活；還有怨嘆人生坎坷與艱苦但十分欣慰孫子孝順的阿罔阿嬤，終於如願以償在工作人員陪伴下坐上孫子的結婚大位，了卻了她對逝世多年的祖先及兒媳重大心願，為她畫下更圓滿的人生。

向來溫文儒雅，因氣候太冷而不願回家圍爐的詩筠爺爺，總不忘向人推薦這個大家庭的好；大廚師瑞榜阿公，從不吝嗇將自己過人的廚藝拿來與餐廳大廚較量一下，讓快樂餐有了更多的變化

，特別是過年時一定請孫子殺雞，讓大家在圍爐時加菜；還有每在歡唱時間高唱「高山青」、「綠島小夜曲」的高爺爺，他的眉宇之間總是透露著昔日的非凡氣質與音樂素養；總是靦腆回應、稱讚她會向高興的您說謝謝並行童子軍禮的良慈奶奶。

這兒有幾位百歲人瑞也是大家的寶貝，104歲的祈



▲與紀爸爸(左)合影。紀爸爸說：「我們會來這裡是我們的福氣！」

奶奶，把同住的孟阿姨當女兒般照顧，每晚總要幫她蓋好被才肯上床入眠；106歲的阿祖，雖常閉著眼睛手握佛珠專心念佛，但對於工作同仁耳邊私語的經典回應，真叫人雀躍。還有長期使用氧氣，但依然樂觀豁達，逢人便是開懷談天的陳琪奶奶，工作人員都是她口中的「大美女」呢！常看見她在療癒花園裡盛裝撐著洋傘、戴著太陽眼鏡享受陽光浴，她也熱衷參與各類活動，坐在輪椅上大跳「No body」，不說您絕對無法想像她有102歲的高齡喲！

因為意外事件傷及頸椎的秀敏阿姨，近一年來透過積極復健照護介入及她個人專心投入配合，已將鼻胃管、留置導尿管及氣切管都成功移除，從近全癱的困境恢復到可以自己手持四角拐四處走動，春節前即將與培訓完成的外籍照顧員一起回高雄老家，再添長者成功重返社區案例一樁！

說到大家的紀爸爸，近八年前原本抱著「我蓋歹命要來住這裡！」的心態，到兩個月後聽到他參加新住民迎新會時說到：「各位老兄哥，我們會來這裡是我們的福氣！我們應該在這裡好好生活，讓孝順的子女安心……」他總是自己打理一切，甚至還會幫忙推送其他長輩到復健室；每到洗腎時還會哼著歌自娛娛人；卡拉ok時段當然少不了他，在這裡，紀爸爸每天有女兒探視，還有更多的子女關心照護他，他老早就認定這裡是他另一個家。

還有我們的小豬，他是位腦性麻痺患者，因為疾病導致運動及語言障礙，全家人呵護養育，自幼即不離身！小豬因在家遭到外勞暴力及言語虐待，家人決定暫時離開他那自出生後未曾離開之家，帶他來到護理之家「留學之旅」。

在迎接這位新家人之餘，小豬媽媽

也成為我們的家人，她陪同小豬入住一個多禮拜，協助他對於新環境的適應外，也細心教導對小豬獨特的照顧方法。在家人與團隊貼心的照護與溝通，很快地建立彼此默契之「小豬照護秘笈」；在我們的用心照護下，不但小豬媽媽能藉此有所喘息與放鬆；從寸步不離到安心地將小豬交給我們照顧近半年，讓媽媽走出了憂鬱的陰霾，也有了正常舒適的睡眠。時光一晃，小豬已從46歲的「小豬叔叔」到現在51歲的「小豬伯公」了，從短期留學到長期定居生根，三不五時都可以聽到有人去逗他開心，或是噓寒問暖，他雖然眼睛看不到卻是很多活動的貴賓，他也列席工作人員歌唱比賽之啦啦隊中，努力擠出「加油！」，他的鼓舞讓照顧他的照顧服務員勇獲第一名佳績呢！

在這個大家庭，也看到夫妻鶼鶼情深，合子阿嬤在阿公悉心照護下從花蓮包機來到這裡與我們成為家人，阿公每天6點就來報到，數年來如一日；張修阿嬤也嫁了一個好老公，阿公全年無休每天都來陪伴阿嬤，推阿嬤散步聊天，他們的深情感染了週遭的我們該更加珍惜枕邊人。蘇阿姨與施伯伯每天早晚總是從養生文化村走到仲爺爺與鍾阿姨床邊，舉手投足之間都是濃情密意。

在這裡，工作人員秉持著「溫馨大家庭」的照護理念參與每位長者之照護，也深感每位長者都深奧的像一本書，從陪伴過程中學到很多寶貴的人生經驗，也希望長者與其家人都能感受到「在這裡，我們大家都是一家人！」，照護團隊將持續努力與學習，也期待未來能帶給每位長者更多的愛與希望，讓溫馨充滿長庚護理之家的每個角落！