

長庚養生文化村長者之健康管理

◎長庚養生文化村健康管理課課長 紀夙芬

健康管理是對個人或群體的健康危險因素進行全面監測、分析、評估以及預測與預防的管理過程。

長庚養生文化村之健康管理乃運用預防醫學「三段五級」—初級預防階段之概念，以「健康促進」與「預防保健」為主軸，以長者為中心提供安全、舒適、隱密、尊嚴、參與、獨立、自主、選擇性之整體性、持續性全人之健康照護服務。結合長庚完整整合性醫療健康照護體系之急慢性醫療、護理之家資源，在此既有基礎下，規劃健康管理及服務內容包含：提供長者健康事故之疾病照護、失能照護、緊急救護、安終照護等 24 小時持續性健康照護服務，以滿足長者不同層次之照護需求。並以「長者健康促進」與「健康行為養成」為最終健康目標。

針對長者之特性，養生文化村由學有專精之醫療專業人員，共同研擬各項健康服務內容，規劃特色說明如后：

一、專責服務，長者參與

健康服務之規劃，主要是應用健康促進的概念設計的，為使長者能負起維護個人健康之責任，強化長者對於健康

計劃與健康行為之執行，健康服務經理／管理師會依據長者特性、過去生活習慣與評估結果，與長者、家屬共同擬定個人健康照護計劃，計劃內容除依其個別健康照護需求，安排各項預防保健、健康維護與健康促進之健康服務項目外，另就體適能與健康行為評估結果，設計體適能建議書與其他健康促進方案，讓長者透過健康計劃之參與及健康生活方式的貫徹，過得更健康。

長者之健康服務方式採責任制，因此健康服務經理／管理師對其負責範圍之住民健康狀態，均能充分掌握，一旦長者健康狀況改變能時調整健康計劃與服務內容，以滿足個別之健康照護需求。

二、個案管理，主動服務

各棟專責之健康服務經理／管理師，對其負責範圍之長者，定期進行身體功能與系統性健康狀況評估，並以長者為中心，運用個案管理過程，從長者健康目標設定、照護計劃的擬定、並經由服務計劃的執行與監控，提供長者整體性、持續性的健康服務。

另針對未能依原訂計劃，執行健康自我檢測；自我檢測結果出現異常或罹

患慢性病而有器官病變之長者，對於各項例行服務內容，健康服務經理/管理師除透過定期出表、監控與主動提示外，並安排定期到府探視，以了解其疾病狀況、藥物控制、健康生活型態與針對未執行自我檢測原因，了解情形並提供更密切、有效之健康措施。

三、資訊整合，資源共享

為使每一位長者之各類評估資料均能完整收集，並建立其專屬的個人資料庫，俾供相關專業服務人員參考，因此各項健康服務結果的「資訊化」即為規劃過程之必要步驟。例如：例行性健康服務如血壓、心跳、身高、體重與血糖測量結果，均能經由資訊化過程，建置成長者個人資料庫。此一連續性資料庫，可為住民有否接受服務、異常檢測數值之監控外，亦可為作為健康服務成效評量，此外住民資料庫必須能與院內住院醫囑、門診醫囑系統相連結，以作為門診就醫時之參考。

而其他專責人員如駐村醫師、社工師、營養師或藥師等所進行之評估結果，亦可視需要予以「資訊化」，經由適當的授權後，此一長者專屬之個人資料庫，可減少類似資料的重複收集，並作為其他專責人員相互溝通或為服務計劃修改或設計之參考。



▲中醫健康講座一來，大家跟著老師一齊做。



▲長者在公共區域刷卡量血壓外，可即時查詢活動安排或菜單查詢。

四、持續照護，就地老化

根據主計處老年狀況調查統計顯示：80%的老年人罹患一種以上的慢性病，而慢性病有其反覆、不可預測，甚而造成殘障之特性，因此急、慢性醫療服務於養生村長者健康維護的介入就更形重要。本院之醫療服務堪為業界楷模，並已建立完整的急、慢性醫療照護體系，此點是我們優於其他類似的服務機構之處。

為能達到長者「就地老化」之理想，從村內完整生活機能提供、休閒生活的安排、住宿單元生命連線系統設置、持續性健康狀況評估及監控，以及在宅服務的提供，盡可能延緩長者留住村內的期間，如長者健康狀況已不適宜收住，透過轉介服務作業系統，由專責醫師評估其健康狀況後，將長者優先轉送本院其他層級之健康服務單位如急、慢性醫院、護理之家與居家護理，或可配合長者及家屬需求，協助安排其他院外機構。俟長者健康狀況合宜時轉回，如此除能提供持續性的照護外，亦能減少住民遷出、入之困擾。

長庚養生文化村以長者個人整體健康為導向，提供整合專業健康評量、健康諮詢、健康管理、健康促進的全方位服務。包含對潛伏疾病的預判、對現有疾病的診治、與健康生活及營養的諮詢

。依護理理念以科學化及人性化的行政管理，使具有專業能力與素養的護理人員提供長者整體性、持續性及有效性的人性化照護，以達成本院服務、教學、研究及回饋社會的任務。

