

愛與關懷讓這裡更像家

一群黃衣天使 在長庚養生文化村

◎長庚養生文化村管理課事務員 許香芬

遠離塵囂，隱身林口台地的幽境

座落於林口台地，翠綠山巒中環抱一棟棟磚紅建築物，休閒步道、休憩涼亭點綴在建築物周圍。園區各類樹種、花卉在不同季節展現不同的風情，不時瞥見銀髮長者，三三兩兩在林間散步，或在涼亭間休憩沉思，甚或在花木扶疏的中庭練氣功健身。有別於林口附近大樓林立的車水馬龍，這個遠離塵囂隱身幽適山林中的社區，即是王創辦人永慶先生為退休銀髮族打造的銀髮社區「長庚養生文化村」。

長庚養生文化村是一座兼具健康休閒及養生學習的生活環境，住在這裡的長者須滿 60 歲以上，生活可以獨立自主且身心健康的長者。會選擇入住養生文化村的爺爺及奶奶，大都不想依賴子女，退休後想過恬靜、悠閒的日子，希望在銀髮族社區享受快樂優質的生活。

一群著黃色背心天使的魅力

由於村內長者平均年齡在 70 歲以上，有些長者的子女不在身旁，甚有遠在國外，村方除安排各種學習活動、休閒娛樂外，透過穿著黃色背心的愛心天使，像家人般陪伴長者日常活動，關懷長

者低落的心情，讓住在此地的長者仍能感受「家」的溫暖，及家人的關愛。

一群穿著黃色背心的志工，每日忙碌穿梭在養生文化村，就像天使般，散播愛與關懷。

一日，在一樓大廳接待櫃台，來了 4、5 位左觀右望的長者及其子女，正熱烈對著模型區的景觀提出各種問題，好奇的眼神面對著黃色背心的志工，只見志工有條不紊訴說養生文化村設置的精神及理念、耐心回答各種在此生活的相關問題。長者對子女要將其遷入養生文化村，忐忑及失落的心情寫在臉上，而村內住民兼任的志工以自身的經驗，與前來參訪的長者分享入住感受：「放開



▲穿著黃色背心的志工在養生文化村散播愛與關懷



心懷接受新觀念，讓子女放心，自己開心過退休後的生活」，並對村內設施逐一詳細解說，讓參訪的長者不安的情緒逐漸散去，眉宇間遂有輕鬆的笑容。

在簡報室內，活動組志工正忙碌的檢視播放設備，只見喜愛看歷史劇及電影的長者緩慢魚貫進入簡報室，志工親切招呼並引導長者入座，行動稍有不便長者，隨即扶持入座，陪伴長者觀賞電影，並隨時注意觀賞電影期間，長者的狀況及需求。

2 樓餐廳一隅，一群認真握著毛筆認真書寫的長者，這是書法班的長者正跟老師研習書法，只見此時的志工，忙碌影印書寫的範本分發給長者，不時與長者討論著運筆及寫法，長者與志工就像朋友般熟識相處。

3 樓開卷堂，又見穿著黃色背心關懷組志工，正對著子女在國外，近日身體不適的長者陪伴與傾聽，並不時拍拍長者肩膀安慰著長者，突然間，長者竟然呵呵大笑，原來是聊到曾經來探視的孫女可愛模樣，不適的病痛及不快的心情，瞬間在聊天時不見了！

下午 3 點半後，爺爺、奶奶午後小憩後，各間社團教室異常熱鬧，在桌球間只見「謝伯伯」汗水淋漓與大專志工毫不相讓面對著小白球廝殺；健身房裡

體育大學學生志工正指導伯伯如何使用跑步機；KTV 笑口常開的社會志工「美梅姊」正開心地與爺爺奶奶尬歌！閱覽室的社會志工正忙著整理圖書與雜誌，佛堂、禮拜堂、舞蹈教室、電腦教室等…長者所到之處、所需之處就有志工陪伴及服務。

當志工們身著黃色背心的開始，也就是褪去日常生活角色的時刻，忘記這一刻以前的喜怒哀樂，值日時間就是服務及關心長者的時間。就像志工阿姨說的：「黃色背心的魔力，讓我們知道自己的使命！」

在別人的需要，看見自己的責任！

「在別人的需要，看見自己的責任！」這是社會志工每每在台灣各個角落出現重大災難之際，無我付出的大愛精神，尤其最近幾年更令全台灣人民印象深刻！

此外，也有一群沒有一時激情的社會志工，謹守默默耕耘、付出關懷的初衷，在社會每個角落裡、每個尋常的日子裡伸出援手幫助弱勢，無所求亦無所怨，在醫院、在社區、在弱勢社團、在各個景點裡、…深入你我日常生活的週遭。歌德說：「沒有人能靠自己認識到他內心的最深處；因為他用自己的標



▲我們一起陪奶奶開心地下棋



▲電腦課教學，每位長者都有小老師協助教學。

準不是把自己量得過小，就是常常過大。一個人只能從另一個人身上瞭解自己，也只由從生活中，才能告訴每一個人，他是怎樣的一個人。」，這些默默工作的志願工作者，在活著的同時，也在意別人的需要，我們常常覺得他（她）們很偉大，而他（她）們卻覺得自己很平凡。尋常人們也許在不同的場合，感受黃色天使們短暫親切的笑容，但是更多人在危難時、在無助時，接受到一雙雙溫暖雙手的幫助，那份即時的溫暖，卻是無比深遠…

當愈來愈多人看見別人的需要時，貪婪之島不再貪婪，偉大與平凡的差異愈來愈小時，原來生命的意義是可以如此地平凡…。

也許我們以後會在不同的場合裡，看見一群群著黃色背心的天使們默默地服務著人群，我們至少可以不再冷漠，微笑地說聲：「謝謝您，辛苦了！」，對他們來說這毋寧是對她（他）們工作最大的肯定，也是工作中最開心的事！☺

長庚養生文化村志工隊簡介

長庚養生文化村志工隊於 94 年 2 月起開始正式對外招募，現況共有 100 位；其中 50 位為社會志工（6 位為養生村住民志工）、50 位大專志工。

社會志工編為 4 組：

- 一、櫃台組：協助長者社團教室及器材的借用與維護、圖書館書籍的借閱及管理。
- 二、活動組：學習課程中的課前準備、課後收拾並協助長者簽到及攝影。活動場地的佈置，引導及招呼長者的就座。
- 三、關懷訪視組：了解長者試住與新入住期間的生活適應狀況、環境熟悉度或任何住宿上的問題反應。針對心理社會適應狀況有出現困難或是障礙之長者（如較少外出參與活動、人際網絡或家庭支持系統薄弱、情緒低落或有其他特殊情況之長者）予以傾聽、關懷，並反映住民意見給社工員接續進行輔導或協助。
- 四、接待組：接聽電話諮詢、招呼參訪來賓、環境導覽及解說。

大專志工組編為 3 組：

- 一、休閒陪伴組：陪長者打桌球、撞球，下棋、玩牌，陪伴長者玩復健遊戲機（項目有

wii sport 和 wii fit 二種任天堂遊戲機）。

- 二、電腦教室管理：協助長者排除使用電腦時所發生的問題及檢查電腦狀況。
- 三、活動帶領組：協助長者相互聯誼，規劃及辦理養生文化村下午茶活動。

不分社會志工或大專志工共同協助：下午茶會、慶生會、節慶等活動。

根據養生文化村志工隊陳美雅督導表示，養生文化村志工屬社會福利類志工，各新進志工均需接受基礎訓練及特殊訓練教育訓練，並取得服務紀錄冊後，即可前來養生文化村進行見習訓練。

基礎及特殊訓練係主管機關訂定的教育訓練，見習訓練則係志工服務運用單位個別需求訂定之，4 次見習期間，由資深志工帶領每周見習 1 次，每次 3 個小時，透過職前教育訓練讓每位志工，對志工定位有正確的認知，培養良好服務觀念，也藉由固定時間的教育訓練，經驗傳承及分享，彼此互相扶持，讓每位志工均能得到成長。所以美雅督導強調：「志工除了熱忱之外，更期望能提供貼近長者需求的服務，教育訓練的目的即是提供每位不同背景及認知的夥伴一致性的服務方法及服務態度！」