



基隆長庚醫院 25 週年資深人員感言

◎基隆長庚 11C 護理長 葉玲玲

護校畢業後，長庚醫院是我的第一份工作，直到現在不曾中斷，記得第一站為台北急診，因遇到挫折，適應不良，曾讓我想離職，但媽媽的一句話：「除非不做護士，否則無論到哪？妳都會想離職。」讓我一路走下來；在病房，許多新進人員剛到院受不了壓力想離職，我也是用同樣的話，讓許多徘徊的新進人員留下來繼續接受挑戰。

由菜鳥到資深護理長，在基隆長庚接受不同科別的歷練，每次異動對我來說，都是一種挑戰、一種學習及經驗的累積，帶著正向的態度面對，每次都會有新的想法及思維。

從事護理工作多年，常會有許多的感動及溫馨，有次一位女老師住院，臨走時送了一張謝卡：「……感恩您所做的一切。也許對您而言，只不過是舉手之勞，但對我們這種慌張小病人而言，卻如同冬日陽光般，溫暖了我們的心。當我們生活回歸正常後，回到工作崗位，也要學習您的熱忱，以您為模範，把您對我們照顧的工作精神，帶回學校教育

下一代……。」內容讓我既感動又慚愧，怎麼都想不起來，到底為病人多做了什麼，讓他們有如此深的感觸？

另一次，值班時，產房大夜班急電，說產婦的老公在產房吵鬧，表示要找院長，電話裡也傳來咆哮聲，我立即趕到產房關切，一上前，那名年輕男子突然安靜下來，並問我：「葉小姐！您記得×××嗎？我就是他兒子，謝謝您對我爸爸的照顧，對不起，我不應該在這裡吵鬧，這一切都是我的不對！」原來10幾年前費心照顧的癌末病人，當年的小男孩全記在心裡。

護理是良心工作，有做沒做，做多做少，只有自己心裡最清楚，妳所做的一切，在冥冥之中都會有回應。病人要



▲基隆長庚 25 週年資深行政人員合照



▲基隆長庚 25 週年資深護理人員合影

求的不多，只要我們的關懷，秉持著長庚：「人本濟世，病患優先」的理念，以病人的需求為需求，將病人的需求擺在第一位，把病人的問題當作自己的問題，以同理心、將心比心，體會病人的苦與痛，也就不會抱怨病人的無理了。歡喜做，甘願受！☺

長庚！長庚！基隆長庚，
有你真好，只想賴著你！

基隆長庚醫院團隊 有您們 真好

◎基隆長庚管理部主辦 林宛儒

民國 99 年 4 月 7 日是基隆長庚 25 週年的院慶日子，現場邀請在基隆長庚服務年滿 25 年的資深員工一同參加，更顯隆重與溫馨。每天醫院一早會全院廣播醫院宗旨，員工的識別證背面也標誌著所有員工秉持「愛心、耐心、用心」，心手相連以愛為出發點，提供病患最貼心的服務。

回想民國 72 年基隆地區醫療資源未健全，當時筆者與龍鳳胎小哥已早產出生 8 週多，直到民國 72 年 4 月 5 日王太夫人及王創辦人永慶先生親自主持基隆長庚動土典禮、民國 74 年 4 月 5 日王太夫人及王創辦人親臨基隆長庚醫院開幕典禮。此時方可減輕父母親轉送我與小哥往返台北診療早產後續醫療之辛勞。而基隆長庚在創院謝文斌副院長、翁文能前院長（現任林口總院執行副院長）及現任程文俊院長帶領下成長茁壯，現有 1100 病床、門急診 3000 人次/日、服務地區人口數已達 70 萬人。基隆長庚醫院有最先進的儀器、最精密的檢查、延攬最優秀的人才，讓醫療服務發揮到最優化的品質。在程文俊院長帶領全體同仁努力下，基隆長庚醫院皆榮獲全國醫院評鑑區域醫院第一名

；教學醫院評鑑連續獲得最高評價；教學費用補助計劃獲得醫策會評定全國前七名；畢業後一般醫學訓練亦獲得醫策會評定全國前十名；專科考試成績名列前茅；慢性腎病改善計畫獲得國際醫學網站評定為影響全球醫療政策最重要論文的前 50 名之一；謝文斌副院長榮獲 97 年度台灣醫療典範獎；97、98 年，王正旭主任及吳詹永嬌醫師共 20 位醫師分別榮獲商業週刊評選超推薦百大好醫師、推薦好醫師。

我雖進基隆長庚醫院服務僅 4 年，但我看到全體同仁一年 365 天，每天 24 小時，面臨龐大工作壓力仍堅守崇高理想、責任與及使命繼續努力，而 25 年讓許多資深同仁由翩翩美少男、美少女變成充滿智慧皺紋的前輩，更把犧牲享受、享受犧牲、追求卓越、止於至善發揮到極致，在此感謝王創辦人及服務滿 25 年資深同仁，有你們持續打拚與努力，將使基隆長庚醫院向國際級的醫療中心邁進，讓基隆地區病患去除往返台北診療舟車勞頓之苦並獲得最佳的醫療品質照顧，更陪伴許許多多人成長。我只想說：基隆長庚醫院團隊——「有您們，真好！」。