



林口長庚獲頒第二十屆 國家品質獎紀實

◎林口管理部專員 楊秋美 品質管理中心執行長 趙子傑

99年4月12日是一個晴空萬里的好天氣，也是林口長庚醫院接受國家品質獎機關團體獎頒獎的大日子，全院員工與所有參與者熱情期待，能展現團隊高度的凝聚力與向心力，且留下美好的回憶。

國家品質獎由經濟部舉辦，為國內最高的品質獎章。今年邁入第20個年頭，頒獎典禮以「超越20」為主軸，主題是希望持續追求卓越、精益求精、永續淬煉、邁向顛峰，為台灣企業界承先啟後、創新突破的另一起點。本屆典禮地點假台北市中油大樓國光會議廳隆重舉行，會中冠蓋雲集，約800位企業機關團體代表等人員參與。

典禮的安排精緻有品味，首先開場表演團體邀請「極至體能舞蹈團」，其現代舞結合「五洲園掌中劇團編創掌中芭蕾」，為台灣的文化藝術滄注一股新活水，讓全場人員觀賞表演

藝術的新風貌。接著大會主席先由經濟部施顏祥部長致詞表示：「國家品質獎設立之宗旨為鼓勵推行全面品質管理具有卓越績效的企業、機關團體及個人，得主皆經過嚴格的評審程序後脫穎而出，希望樹立得獎者為國內各產業機構標竿學習，貫徹『精益求精、追求卓越』之永續價值」。

典禮的高潮由行政院吳敦義院長致詞與頒獎，吳院長特別強調：「台灣沒有良好的天然資源，更是地震、水災與颱風天然災害很多的國家之一，但是，台灣唯一擁有的就是豐沛人力資源，國品獎得主在不同領域淬煉努力，齊心追



▲頒獎典禮後，長庚團隊全體大合影



求卓越，貢獻國家已成為台灣向上提昇的主要推動力。」

頒獎的時刻，本院由王正儀院長及翁文能副院長代表領獎。會場有來自各得獎機構的啦啦隊代表共同加油，本院亦組成 138 人陣仗，有秩序的安排隊呼、穿上隊服、加油道具……，在會場上展現最佳實力為本院加油。

會中，馬英九總統對所有得獎者表達誠摯賀忱與嘉勉，表示盼藉由此項深具意義之活動，「創新前瞻卓越思維，強化優質經營理念，致力企業永續經營，提昇國際競爭力，共同打造高度品質管理與現代化國家而努力」，為全場更注入活力與信心。

本屆個人獎得主劉金標先生應邀發表得獎者感言，他目前是巨大機械工業股份有限公司，也是大家所熟悉捷安特（GIANT）自行車的董事長。演說中分享秉持「顧客滿意、持續改善、創新挑戰」的經營理念，創立品牌行銷全球第一，為品牌奠定基礎，努力的精神值得學習，實為企業界學習之標竿。

典禮終場由「黃石口琴樂團」表演，將舞台魔術的表演魅力融入音樂會現場，藉由非常自然的對話方式，讓曲子一首接一首的流洩，使得觀眾跟演奏家間沒有距離，展現了口琴音樂的新視野，也為頒獎活動畫下美麗的句點。

國家品質獎頒獎典禮結束，也是本院全員參與，品質再提昇的重要里程碑，秉持國家品質獎的精神，本院持續落實品質提昇活動，同時與同業間經驗分享及標竿學習，讓品質提升成為企業文化。◆



▲參與同仁戶外練習啦啦隊，展現團隊精神



▲行政院吳敦義院長(中)頒獎與林口長庚醫院王正儀院長(左)及翁文能執行副院長(右)合影



▲所有領獎者合影，行政院吳敦義院長(中)、林口長庚醫院王正儀院長(右二)