



# 安寧療護

◎桃園長庚安寧病房主任 高振益

世界衛生組織定義安寧緩和醫療乃是尊重病患自主意願，提供罹患無法治癒疾病之末期病患，積極性的全方位照顧。安寧療護是肯定生命，視死亡為人生自然的過程，不提早也不延後死亡，積極提供疼痛及其他不適症狀的緩解，提供支持系統，儘可能提升病患生命品質，協助家屬度過病患生病與其身後的種種壓力，達到身、心、靈的平安。

## 本院安寧療護緣起

本院在「人本濟世、勤勞樸實」的理念指引下，自民國 88 年起逐步推動安寧相關照顧。民國 93 年北院區安寧病房地點設立於桃園長庚長青院區護理之家，陸續於高雄長庚、基隆長庚情人湖院區成立安寧病房。本院持續發展安寧共同照顧，將安寧推展至非安寧病房，由安寧團隊加入原病患照顧團隊共同照顧癌症末期病患及家屬；而安寧居家照顧，則由安寧團隊走出醫院提供在家服務。

## 安寧緩和醫療：身、心、靈四全即（全人、全家、全程、全隊）照顧

全人照顧就是尊重病患自主意願，

身、心、靈的整體照顧。除緩解身體症狀之外，對心理、靈性、家庭的問題，都要照顧，所以是全人的照顧。全家照顧：病患個人最後終會死亡，這是整個家庭甚至全家族的大事；家屬因為長期照顧病患會產生諸多問題。除了病患個人之外，也要照顧家屬，解決其身體、心理、悲傷等問題。家人都是愛病患只是方法不同，藉由討論，團隊協助大家達成共識，讓病患，家屬都能平安、圓滿。全程照顧：病患從接受安寧醫療到死亡，及後續家屬的悲傷輔導，都要關心。期望使創傷減至最輕，進而達到心靈提升，所以是全程照顧。全隊照顧：安寧照顧需要團隊的合作，成員包括醫師、護理師、社工師、志工、臨床心理師、宗教人員、藥師等。經由其他專科醫師和各類專業人員共同合作，才能讓病人獲得最好的照顧。

## 安寧照顧對象

經兩位主治醫師診斷確定為疾病末期，且生命預期不超過 6 個月，病患及家屬瞭解並願意接受安寧療護理念為對象。病患本人瞭解病情，確定不急救以緩和醫療理念治療。經醫師解釋後依病

患意願，病患、家屬簽署「選擇安寧緩和醫療意願書」或「選擇安寧緩和醫療同意書」後，始得收治。

### 臨終病人身體症狀控制之原則

承認死亡為生命的一部份，讓過程中減輕痛苦、順其自然。末期病患常見症狀有虛弱、失眠、嘔吐、疼痛、虛汗、焦慮、食慾不振、水腫、咳嗽、便秘、口乾、混亂、氣促、噁心、褥瘡等。家屬內心最大的痛在於只能看著病患痛苦而無法為其分擔。安寧治療以減輕疼痛，控制症狀為原則，減少非必要的檢查、藥物。讓病患生活儘量自然，可以晚上睡得著，白天精神好一點可以與家人互動，家屬照顧負擔也可以減輕。

### 末期病患的心理需要

病患對於病情告知的想法，因人而異，以尊重病患為要。有人想要了解狀況、掌控全局；有人寧願請家屬、醫師代為決定，刻意保持距離。過去恩怨情仇不時浮上心頭，害怕成為家人的累贅與負擔，害怕失去自主能力而任人擺佈，害怕孤獨，捨不得及放不下心愛的人。希望交待未了心願、遺物及道別。安寧團隊基於尊重病患自主，透過陪伴、傾聽、鼓勵，深度溝通，分享感受、情緒及思想等方式探查病患的感受與想法，並儘可能地協助心願完成，讓病患感受到家屬、團隊不離不棄的陪伴、照護。

### 末期病患的靈性需要

老天不公平，為什麼是我？晚上不敢闔眼，怕睡著了不會再醒；不知死後歸處等，為常見的靈性問題。病患尋找、認同生命意義的需要，寬恕、與人和好的需要。安寧團隊陪伴病患、家屬藉著生命回顧，由生命故事中肯定生命的意義；經由重新認識、深化信仰等方

式達到靈性提升與平安。

### 家屬的需要

於長期照護過程中不僅耗費心力且常會感到孤單、無援。要面對告知病患病情的壓力。眼見病情日益嚴重而自己又欠缺專業知識及照顧經驗，心疼病患遭受種種痛苦而自己卻不知所措，無能為力；病況危急時，又要面對是否急救的天人交戰。安寧團隊支持家屬照顧臨終病患，當所愛的家人即將去世，家屬面臨相當大的壓力。家屬在這時候所需要的是：提供資訊，告知病患瀕死徵象和症狀，以表情來判定病患是否痛苦、平安。即使病患無法表達仍可覺知，聽覺是最後喪失的，藉播放喜愛的音樂、福音聖詩、佛號以安定心靈。協助家屬，照顧瀕死病人；尊重病患的決定，不強迫病患進食、活動；和瀕死病患相處，親友來訪，僅需表明自己姓名，勿逼病患回答；表達關心可以輕握病患雙手，讓病患知道家屬就在身邊不用擔心；隨病情進展病患常時空錯置，家屬需耐心陪伴，無庸與病患爭辯，順著病患所處的情境應答，只要病患不害怕，平安就好。化不捨為祝福可以幫助病患平靜；為預防病情突然惡化措手不及，後事可以預作安排。

### 順其自然，平安就好

曾有家屬希望能守在病患身邊，衣不解帶、寸步不離；而病患在家屬休息片刻、買午餐、上廁所、洗手的瞬間平安離開。不論何種宗教，只要有家屬的祝福，病患都能平安、圓滿。病患未曾離開，一直在團隊、家屬心中，永遠不會忘記。希望在尊重病患自主，老天的安排下，病患、家屬能相互祝福，順其自然，平安、圓滿就好。☯