

# 基隆長庚優良禮貌人員報導

◎基隆長庚管理部主辦 劉蘇真

基隆（含情人湖）院區 98 年度的服務優良人員選拔於 11 月份展開，經各單位精選推荐名單計 21 名（護理部門 11 名、醫技部門 5 名、行政部門 4 名），綜觀每位被推薦人員獲病患家屬肯定，來函院長信箱獎勵少則 4、5 件，多則十幾件，每件信函都是一個溫馨感人的故事，醫護人員的用心及「視病猶親、病人優先」之服務精神足為單位同仁的表率。12 月中由評審小組委員（含志工委員）秉持客觀公正之立場至各被推薦人單位現場訪查其服務表現，共同選出足具代表本院服務楷模之優良人員 14 名（含 2 名最優人員），並恭請程文俊院長公開表揚，以茲獎勵

樂觀積極、親切有



▲程文俊院長(右四)、楊明勳高專(中)與全體服務優良人員合影

禮、面帶微笑、態度溫和、主動關懷病患，適時提供醫療協助，設身處地以同理心關懷病患及為病患著想，是本院服務人員最佳之工作典範。在此恭賀 98 年度基隆長庚醫院（含情人湖院區）14 位優良服務人員以最優良之服務得到病患、家屬及同仁們之肯定，期許往後的每一年，有更多更多服務優良的同仁們把心中的愛，佈滿整個長庚醫院角落。

## 98 年度基隆長庚優良禮貌人員

最優人員2名：

內科加護病房：陳亞璇

情人湖院區 3C 病房：闕如玉

優良人員 12 名：

藥劑科：顏三豐

社服課：周政仁

病理科：陳姝樺

管理課：歐俊明

醫事課：鄧筱筠

RCC 病房：蔡明婷

6A 病房：賴采秀

10B 病房：詹雅鈞

10C 病房：吳培璽

11C 病房：古佳玲

情人湖院區藥劑科：劉秀直

情人湖院區 5C 病房：林慧茹

[illegible]

### ▲病患家屬投書院長信箱信函原文