



因為有您在 慈心滿滿愛

◎林口長庚社服處課長 游靜宜

本院一直秉持著「要做就要做最好！」的目標，所有醫療團隊人員不斷地提升醫療品質、研發新科技，共同追求服務效率以提升服務品質。本院志工隊自民國 70 年成立迄今已歷經了 28 個年頭，志工熱情與付出的精神，使志工隊一直維持著優良服務傳統，亦伴隨著醫院一同成長茁壯。

志工一直是醫院的好幫手，不論於門診、病房、開刀房或是急診室，都可以看到穿著黃色背心志工的蹤影，熱心及耐心的提供本院病患及家屬服務，以解決民眾就醫之問題及恐懼。近期推展各項主動性服務，如大門親善服務、電梯親善志工服務、主動電話關懷長者用藥服務、X 光及抽血檢查區志工機動服務等，志工著實已成為醫院團隊重要之一份子，共同參與助人濟世的志業，為提供病患及家屬溫暖及優質服務的目標而努力。

本院志工隊不斷提升服務能力，以增加服務病患的廣度及深度，從醫院各角落的方向指引、諮詢服務，乃至深入病房給予病患及家屬關懷與慰問，甚而延伸至社區提供弱勢族群的服務，如獨居長者關懷、育幼院院童關懷、偏遠地



▲行政院衛生署企劃處黃美娜處長頒發全國衛生保健績優志工團體獎

區義診服務等，處處均可發現我們志工夥伴無怨無悔的支持與付出。

提起長庚志工隊，大家無不豎起大拇指，無論是志工隊的團結、管理制度、服務內容、學習與服務精神等各方面，均獲院內外的肯定，各志工分隊及志工個人亦屢獲全國性及地方政府表揚，尤其連續二年林口長庚志工隊更榮獲內政部、衛生署全國績優志工團隊獎，顯示志工夥伴的貼心及主動化服務受評委及病人家屬肯定。

本院能擁有這群默默付出之志工夥伴，是醫院重要的資產與福氣，「因為有您在、慈心滿滿愛」在獲得肯定及鼓勵的同時，我們需持續秉持著走向更優質服務之使命，開展更多元化服務，讓愛充滿人間。☺

