



記憶 在 2008 年停駐

◎台北長庚志工隊 賴秀燕女士

天書倏地翻過春起夏承、秋轉冬合的傳奇，2008 年 10 月 16 日新聞傳來的噩耗震攝仍鮮明如昨，如今卻必需用記憶的倒帶，來追憶與 王創辦人永慶先生那段生命交會的美好，24 年前開始跟 王創辦人永慶先生的一段際遇，往事歷歷在目，常銘我心！

民國 73 年 8 月底，兒子剛開學，我就迫不及待的跑到離家不遠的長庚醫院社會服務課，表明我想當志工的意願，社工員卻告訴我：「目前長庚醫院只有大專志工隊，並沒有社會人士的志工隊。但是王永慶董事長想成立社會志工隊，妳若有興趣，要不要參與籌劃？」因著這個因緣，我加入了長庚醫院社會志工隊的籌備成員，在 74 年 3 月以 14 人正式成立社會志工隊。

從毛遂自薦到籌劃期間，除了必須常常與徐文宗副處長、馬銘杰課長及吳屏小姐討論之外，特助莊逸洲先生更頻頻垂問進度，並常常帶來王創辦人永慶先生的叮嚀與關心，企畫報告更是一再修正，當時我就深深感受到王創辦人永慶先生領導統馭的的精髓之一：放手、信任、關懷。

75 年 5 月 8 日，志工隊人數已呈倍



▲典型在夙昔-感謝董事長當年成立志工隊的遠見與創舉。

數成長， 王創辦人永慶先生特地在林口二樓簡報室設宴（豐富的便當）與志工們一起聚餐並舉行座談會。當天，王創辦人永慶先生一再勉勵志工：「一個人在痛苦時，如果有人慰問及幫助，絕對不會忘記而且會永遠感念在心。這種慰問及幫助，甚至可以感動絕望的病人燃起求生的意念。」、「幫助別人對各位志工也許只是舉手之勞而已，但是這種善良的精神，會帶動一個善良的社會。」、「長庚醫院絕對會盡可能造就成一個可以讓志工發揮助人的環境。」這 3 句話，讓我十分驚愕，特地在筆記本上記錄下來，一來因為我原本只是單純想奉獻一點時間幫助一些人而已，想不到這麼有意義，對社會的影響也會這麼深遠！真像空谷足音，發人深省。二

來更敬佩長年忙於企業經營的 王創辦人永慶先生，居然有這麼柔軟善良的心及對營造善良社會的遠見與投入的決心！

76年10月11日， 王創辦人永慶先生更邀請志工幹部到台塑13樓午餐，還特別叮嚀：「請先生們也一起來」。在此次午餐中，我向 王創辦人永慶先生建議：「可否讓長庚醫院員工家屬也參與本院志工行列，讓員工家屬能藉此了解家人的工作環境與辛勞，更有拋磚引玉的效用。」想不到 王創辦人永慶先生大為贊同，本院員工家屬也在77年加入長庚醫院志工隊的行列，包括院長夫人、副院長夫人、各科主任夫人以及其他員工家屬，她們真的發揮了拋磚引玉的功能，後來連員工都利用休假日當志工，現在更多退休員工也加入志工行列，延續他們對長庚醫院的愛與奉獻，這在全省志工團隊中不只是一項創舉，也是長庚志工隊的特色。

77年1月17日、78年2月26日長庚志工隊第一次與第二次舉辦志工表揚大會， 王創辦人永慶先生帶領「文武百官」及王瑞瑜小姐全程蒞臨與會，會後一起享用晚餐並逐桌敬酒致意。我搭配大專志工負責主持，當我稱讚 王創辦人永慶先生著重養生之道，「身材保持得那麼好又雙頰紅潤、雙目炯炯有神、氣慨萬千，一點都看不出已經50多歲了……」 王創辦人永慶先生居然從座位上站起來，對著我說：「什麼？妳說我幾歲了？」我回答：「我說您看不出來已經50幾歲了。」 王創辦人永慶先生竟然一臉調皮地說：「我怎麼有那麼老？！我才47歲而已！」我立即接腔：「唉呀！我真是有眼無珠！來來來！咱大家敬47歲的董事長一杯！」這段輕鬆調皮的對話，讓大家見識到 王創辦人永慶先生雖然貴為「經營之神」，卻具

有親和力及保有一顆赤子之心，在輕鬆的場合也可以放下身段的！真是「望之儼然，即之也溫」！

長庚醫院20週年慶在林口院區舉辦，我們幾個第一期的志工獲邀參與盛會。院內各部門都有人代表說話，身為志工隊編號第一號的我自然難逃責任，心裡想：「沒關係！志工隊在長庚大醫院裡是個不起眼的團隊，不會有人注意我說什麼的，只要說話不打結、不發抖，就可以混過去了。」當王創辦人永慶先生親自為我們第一期志工頒發紀念品時，竟然跟我說：「妳講得真好！」我捏了一把冷汗也感動得淚水在眼眶裡打轉：「王創辦人永慶先生居然也會注意聽我這個小螺絲釘的說話！還好我真的沒打混！」

近幾年，偶而見到 王創辦人永慶先生到醫院回診，雖然步履健朗，但昔日巨人般挺直的身軀似乎有點彎駝，我總心疼的默唸：「董事長，您是否背負過重？您要好好休息呀！」在我的心目中， 王創辦人永慶先生看待事物的高度與遠見，不僅像個巨人，更像個偉人。尤其在看過《王永慶給年輕人的8堂課》之後，我回憶與 王創辦人永慶先生的這段際遇，——印證了董事長成功之鑰，更讓我決心追隨學習。

如今哲人已遠，典型在夙昔，我只能穿越時空傳遞思念與感謝，感謝董事長當年成立志工隊的遠見與創舉，長庚志工隊人數已超出千人，可說是全國人數最多的志工團隊，當年 王創辦人永慶先生播下的愛心種子已經開枝散葉蔚成大樹了！謝謝您， 王創辦人永慶先生！您已將生命化為無盡的真善美！您讓我們看到生命應有的厚度、深度與廣度！您仍發光如星，活在大家的心裡！活在歷史上！