



打造最優質的過敏氣喘兒就醫環境

◎林口長庚兒童內科主任 黃璟隆

府上的小朋友是否每天起床時就會出現打噴嚏、流鼻水、挖鼻孔、揉眼睛等症狀，且睡覺時往往睡到半夜就出現咳嗽、胸悶…夜夜不得安穩？在台灣，18歲以下的兒童至少有一半以上的人有過敏體質，其中主要為過敏性鼻炎、氣喘病及皮膚過敏等疾病，且由於這些過敏性疾病往往無法「斷根」，家長和孩子得經常遊走醫院。

據估計，這些病童每年拜訪醫院（診所）至少超過10次以上，如此頻繁的就醫，看診的環境對這些孩童、家長，相對而言就相當重要。

優質看診環境要以病人為中心

現代人對時間的掌握充滿著急迫感，常覺得時間不夠用，台灣的學童除了學校的上課外，父母常會安排他們各種學門的補習，導致生病、看病都要抽空來，而且來也匆匆、去也匆匆，也有父母一起帶小孩來看病，看完，爸爸先把小孩載往補習班上課；媽媽則留下繳費、領藥，然後再自己搭公車回家，一切生活的重心就是兒童，好辛苦！

大多數的家庭好像認為，只有課業才是學習的主軸，運動是奢侈品，看病

更是浪費時間，寧願花錢買各式補品，也不管有沒有效；坊間的藥房、診所也兼賣各式養生食品、藥品，價錢並不便宜，而且缺乏醫學證據支持其療效，但誇大的廣告，卻深深打動為人父母，在診所大為推廣，創造很好的業績，一個優質的疾病處理環境是不應該如此的。

要建立一個優質的看診環境，就需考量到台灣家庭的特性，看診時要「三短一長」，即縮短候診的時間、縮短繳費時間、縮短領藥的時間，並儘量留給每位病人較長的看診及衛教的時間，而且要做到當兒童來到醫院或診所時，處處有衛教，候診室有衛教影片播放，有氣喘衛教的演講，讓民眾不會覺得虛擲光陰，候診室也可提供更多機會讓家長們分享育兒經驗，由別人養育過敏兒、氣喘兒的心路歷程中，學習如何照顧自家的孩子。

一般診所看診環境

很少有醫院或診所會專為過敏、氣喘兒打造專有的看病環境，因此，診室裡過敏原會比較多，一到診所病童就感覺胸悶，而且咳嗽、鼻塞，未蒙其利，先受其害；一般診所感冒發燒的病人常

容易與過敏、氣喘兒一起待在同一候診室，彼此相互感染，小病成大病；專業的過敏氣喘診所醫院，特別強調病患衛教，假如醫護人員不肯多花時間來衛教病人，只忙著開藥，開了藥也不管病人會不會用，用得對不對，遇到病人症狀加劇就再加藥，不管其原因為何？如此焉能看好病人。

優質過敏氣喘兒的看診環境

林口長庚兒童過敏氣喘中心提供過敏、氣喘專科看診的特殊環境，此中心提供低過敏原的環境，讓過敏、氣喘病人可以安全的看診，中心內有 24 小時溼度控制，環境維持在相對溼度 60 度以下的低過敏原環境，過敏氣喘中心定期使用防蟻的清潔用品來保養，在這裡您絕對看不到地毯，連等候椅也用塑膠套包住，務求環境中過敏原維持在最低量，一切設施，以提供過敏兒、氣喘兒最舒服、安全的環境為主，並減少不必要的呼吸道刺激，在此看診不會有感冒或發燒的病人，為過敏兒提供一個低過敏原、少病毒、舒適的環境。

優質看診中心同時提供衛教

氣喘病是一種呼吸道慢性發炎的疾病，偶爾夾雜急性喘鳴發作，所以如何適當且正確使用保養呼吸道的控制型藥物及急性發作時的緩解型藥物是氣喘患者必修的課程。

一個夠水準的氣喘病門診，除了醫護人員的專業素養外，應該能夠提供各式藥物當作輔助教材，同時在病患回診時能不厭其煩的教導並評估病患藥物使用的技巧，並且提供衛教諮詢，務必使每位病童回到家裡或在學校上課都能正確使用吸入劑型藥物，並學會何時應該增加吸入劑型藥物的劑量，何時可減少

吸入劑型的劑量；也知曉何時藥物即將用完；知道如何清洗吸藥輔助艙（器）；知道運動前使用何種藥物，可讓您毫無困難的運動；知道出外旅遊時應隨身攜帶的藥物，如此不會旅行到一半時，還會因氣喘發作而急急忙忙拜訪急診室；也知道半夜氣喘發作時，自己該如何使用急性緩解藥物，才不會有遺憾發生。

不僅如此，在一個優質的氣喘門診，它還同時提供各種教育影片供您看診時欣賞學習，讓患者及家長們可以很有信心的學會如何適當且正確的使用各種氣喘藥物，很自豪的知道如何測量並判讀自我的肺功能檢查，如何填寫氣喘日誌本，並適時的給予必須的急救藥物。他們會自我治療氣喘病，不全然依賴醫護人員，還能提供給其他病友各式過敏氣喘病照護上的諮詢，方能避免不幸發生。

優質氣喘中心應有優良的網站提供病患學習

一個優質的氣喘照護中心，同時也能提供一個很完善的醫療教育網站，讓父母、兒童能隨時學習瀏覽。他們可以從網頁的內容，學習氣喘病的病因、誘發因子、環境控制、藥物種類、學習正確使用藥物及吸藥輔助艙的使用方法、如何毫無困難的運動、知道什麼是氣喘急性發作的症狀？發作時該如何自我處理？如何自我照顧氣喘病？如何避免感冒？甚至知曉醫師的專業背景資料，這些都可幫助父母把過敏兒、氣喘兒童照顧到最好。

總之，一個優質過敏氣喘病的看診環境，應具備以病患為中心的思考；提供優質低過敏原的看診環境；醫護人員應能提供病患優質氣喘照護，並提供過敏、氣喘病人全方位需求的滿足。☞