

林口長庚紀念醫院附設居家護理所 獲獎實錄分享 2008年國家生技醫療品質獎-銀獎

◎林口長庚紀念醫院附設居家護理所護理長 白淑芬

◎林口長庚紀念醫院附設居家護理所督導 倪同芳校閱

「國家生技醫療品質獎」於1998年由生策會創設，推行逾10年來已成為台灣生技醫療界之最高榮譽，該機構秉持最嚴謹的專業驗證，徹底檢視所有參選產品與服務品質。並透過「國家品質標章」與「國家生技醫療品質獎」兩階段評選，砥礪堅持品質、追求卓越的企業，作為民眾健康消費時之最佳識別憑證。

林口長庚紀念醫院附設居家護理所自民國85年設立以來，秉持著「資源善用；持續照顧」的服務理念，提供個案優質的居家護理服務，並屢獲衛生主管機關督考績優肯定。2008年銜命參加國

家生技醫療品質獎競賽，期與社會民眾分享本院居家護理服務之用心。為爭取該獎項之最高榮譽，在朱主任以及全體護理人員團隊及誇業的合作

下，歷經三階段審查，本單位在強敵環伺下，脫穎而出，除獲選「國家品質標章」外，更為歷來「護理照護服務類-居家護理組」參賽機構，首先獲得「國家生技醫療品質獎-銀獎」殊榮者。

以下就評審委員之意見摘錄於後，以茲分享：(一)「結構面」指標清楚完備；「過程面」創新表現具有特色；「照護服務面」各環節表現扎實，具有專業引導、示範之功能角色，人力結構質優量夠。(二)團隊優點如下：(1)提供各專業居家照護之實習及訓練，堪為全國楷模。(2)照護用心且獲得「簡易型居家復健跳棋」、「居家病患搬運袋」等12項服務創新及「居家個案返診即時通報」等3大項流程之獎項。(3)品管監控與改善成效，優於國內外，明顯提昇照護品質。(4)人員均配置行動電腦，加入全民健保居家照護之事前審查，E化成效非常良好。(5)全國首創「居家護理自主審查VPN作業」，值得為國內其他機構參考。

未來我們將懷抱人本濟世的理想，以「止於至善」為目標，善盡醫學中心社會責任，持續發揚林口長庚紀念醫院優質的居家護理。☉



◀林口護理部朱宗藍主任(右)代表本院從立法院院長王金平手上接過這個獎項

