

獨居老人服務十年有感

◎林口長庚社會志工 宋碧子口述

◎林口長庚社會服務處社工員 許智傑整理

民國 87 年 10 月，我們十幾位志工響應醫院關懷社區獨居老人服務，特別是當時經常於報章媒體看到獨居老人生病或往生多時沒人發現，一轉眼就是十年。猶記得一開始，我與黃聰蘭、陳玉葉、鄭麗華、馬藹華等幾位志工夥伴挨家挨戶的訪查了近 140 戶龜山鄉及林口鄉獨居老人，經評估收案將近 80 位，由 14 位志工伙伴分成 4 組每週進行關懷訪視、協助就醫、測量血壓等，讓這些長者不孤單。

剛開始服務時並不完全很順利，有的老人擔心會不會是詐騙集團來騙錢，經過不斷的關心、溝通才卸下心防，建立深厚的情誼。每位夥伴對老人家疼惜

的心就如同是自己的親人，無論是節慶、生日等總是費盡心思，自製糕點及美味菜餚為老人家慶賀，當老人家生病或住院時也不時的噓寒問暖及慰問。在服務的過程中，無可避免的面對了長者的凋零、入住安養院、搬家等，連帶也影響了志工的情緒，有時訪視時看到長者臥病家中，心疼之心情若非親身經歷實難體會。

十年來，接受定期關懷的老人多達 120 人，也陸續有多位夥伴加入服務的行列，包括林來春、曾勝道、吳秀貴、秦鴻麟、黃奈美、顏淑鈿等。服務的過程有很多的回憶，印象中有多位老人，每當志工訪視日為了迎接志工的到來，會試著打掃原本髒亂的環境，注意服裝儀容，無形中環境衛生改善了；多年來志工的服務建立了良好的口碑，有些長者還會介紹鄰居朋友給我們認識，表達希望能納入我們的服務呢。

夥伴們不求回報的付出，讓這群老人由一開始的排斥、敵對，到現在的期待、感恩。心想只要能夠看到老人家有一絲滿意的笑容，不管多辛苦我們都會繼續堅持下去。☺



▲志工們訪視獨居老人，並替他們慶生

