

# 「病人安全鬥陣走」～ 由民眾衛教淺談用藥安全

◎高雄長庚藥劑科藥師 龐琇綾

高雄長庚藥劑科為了配合衛生署推廣病人安全理念，建立正確的用藥觀念，自 93 年至 95 年每年依序於院內舉辦「病人安全週」、「病人安全我關心」、「病人安全我參與」的用藥安全衛教講座活動。96 年除延續 95 年「用藥紀錄卡」推廣活動，以「用藥安全鬥陣行」為主軸，辦理病人安全週用藥安全衛教講座活動外，另配合高雄縣政府社會局推行用藥安全巡迴講座。講座地點擴及高雄縣烏松、仁武、路竹、美濃等社區，讓民眾了解正確用藥觀念，推廣居家藥事照顧服務，達到每個人皆可作為健康自主管理者的目的。

無論是配合國家政策每年舉行一次為期一週的「病人安全週」用藥安全衛教講座、各社區的巡迴講座，或者是每週兩次在藥局前候藥空間舉辦的用藥安全衛教講座，都是以藥師團隊出擊，發揮藥師專業，以病人為中心的理念，加深民眾對健康意識與保健議題重視；並提供各項藥物諮詢保健相關的服務，協助社區民眾落實健康的生活型態。

目前衛生署規定藥品必須要有完整的標示，因此在醫院藥局領到的藥品藥袋上都有明確標示，當領藥後應詳細閱



▲民眾若對藥品的服用方式有任何疑問，一定要向醫師或藥師詢問

讀藥袋標示，包括姓名、藥名、種類、用法（每天幾次；飯前或飯後）、用量（每次的量）及注意事項並依指示服用，如果有不明白的地方應該主動詢問藥師；服藥前請小心觀察藥物外觀，若顏色或大小與平常不同，應立刻與藥師確認；藥物用完前，請保存藥物名稱、服用方法以避免服用錯誤或發生劑量不正確之情形；倘若正同時服用中藥與西藥，兩者至少互相錯開 1~2 小時；千萬不可在黑暗中摸索服藥；注意容器上註明之有效期限；亦不可將藥品移入他種藥品的容器內，皆是安全服藥應注意的。

藥品是不是一定有副作用？有些民眾看到藥袋標示的副作用，因而懼怕藥物副作用而選擇不服藥。其實副作用有發生率與嚴重性的問題，不是每個人都會發生，嚴重度也不一樣，並且藥品副作用是可以改善的，例如減少藥量、改用其他類似療效的藥品或是同時增加使用其他藥品，以矯正另一個藥品的副作用。所以服藥期間需留意服藥後的反應症狀及副作用，有問題請醫師和藥師對您服用的藥物作評估調整及建議。

藥物和藥物之間的交互作用相當複雜，最好的方法就是請教醫師或藥師。有些慢性疾病的老年人，會在不同的醫院領取不同疾病的藥物，彼此之間的藥物交互作用便很難弄清楚。這時候最好的方式就是在就診時一併把其他的服藥提供給醫師或藥師參考，才能確保不會有不良的藥物交互作用。所以鼓勵民眾用藥應該要有用藥紀錄史，避免不同處方中出現藥物交互作用，目前本院特別針對三高族群患者（高血壓、高血糖、高血脂）提供用藥紀錄單，便於病人隨身攜帶，使其看病更安心。

服藥時最好配服一杯溫開水，以免藥物刺激食道。同時促進藥物吸收與排泄，避免藥物蓄積體內，不要以茶、咖啡、果汁、可樂、牛奶併服藥物，以免降低藥效。有些藥品，如安眠藥、鎮靜劑因酒精對藥品的副作用會有加成作用，所以禁止與酒精併服，造成昏睡不醒，甚至抑制呼吸造成生命危險。有些降血壓藥物不可與葡萄柚汁併服，因為葡萄柚中有一種黃鹼素會抑制這些降壓藥的代謝、造成血壓降太低。所以服藥前詳閱藥袋上說明與指示，或詢問醫師或藥師是很重要的。

深入社區幾場衛教場次下來，發現有些老人用藥行為確實令人擔憂！由於

老年人同時罹患的疾病較多，所以服用的藥物種類也較繁雜。老人常犯的用藥行為不外乎是忘記服藥、看錯服藥指示、服用錯誤的劑量、錯誤的服藥間隔、自行額外加減藥劑及將自己的藥品推薦給親朋好友等錯誤用藥行為。所以病人家屬要特別關切老人服藥情形，詳閱藥物使用劑量與使用頻次的指示。對於獨居老人、視力聽力障礙或不識字的老人，當藥師的我們更須付出一些耐心詳加解釋，必要時畫圖標示以增進老人對服藥的了解。最令人擔憂的是老年人常常過度聽信或盲目聽從一些不實的醫藥廣告，道聽塗說醫藥偏方，誤導老年人的用藥知識和用藥行為。目前台灣已邁入高齡化社會，慢性病用藥已佔醫療費用之大宗，醫療相關單位及專業人員對老年人的用藥問題應該更加重視及指導。而病人及家屬本身亦應多一份關心與小心，老年人生病時更需家人的關懷與愛心，建議家人盡可能陪同看診，也可減少老年人的緊張不安；常常注意關心老人服藥情況，不僅會使錯誤的用藥行為降低，也會讓老人家因關懷而使其心情愉悅病情進步。

走出藥局，深入社區，觀察醫院以外的世界，面對不同文化的衝擊，探討民眾用藥行為的認知。在這裡我們得到一些以前從沒有的感動，每次到好山好水的地方衛教宣導，迎接我們的是等待已久的民眾，這一幕幕感動的畫面深深的烙印在腦子裡。日後面對病人時會以更大的視野、更細膩的角度展現藥師專業，指導民眾良好之用藥知識、保健觀念，及正確的就醫用藥行為，達到「病人安全鬥陣走」的目的；以藥師的專業，換得您的一份安心，希望以後當您與藥師接觸時，別忘了給我們一聲親切的問候：藥師，加油！