

醫院評鑑有感

◎林口長庚燙傷中心護理長 黃惠珠

評鑑！評鑑！醫院評鑑是什麼？評鑑有什麼好處呢？簡單而言醫院評鑑是針對能力、權威性或信用進行認證的一個程序，透過一定的認定程序使醫院成為公認、具有一定品質的醫院，以利民眾放心接受服務的一種制度。並且藉由推行持續的改善，其程序涉及分析、諮商及自我改進等層面，且著重實證醫學及品質保證，鼓勵醫院發展屬於自己的特色及專長、追求卓越，主要是希望以病人為中心，提供安全、有效、適時、效率、公正優質的醫療環境，當然也因為強調以病人為中心之照護，相對提升照護品質了。

本院為期三天之評鑑終於落幕了，此時此刻的心情真是五味雜陳，累積了一年的壓力在這當下得以釋放，整個人像洩了氣的汽球一樣鬆弛下來，這段期間全院上下每個人都全力以赴、萬眾一心，發揮團隊合作，秉持與院共榮共存之精神，卯足全力呈現最好之一面，其中最辛苦的當然是護理人員了，不管是臨床照護或是資料建檔，樣樣難不倒。其實不管是不是在評鑑期間，她們一直都是平時如戰時，從服裝儀容、談吐應對到專業知識、技術，都是平日要求的

項目，以一首七言絕句獻給所有勞苦功高之白衣天使，希望大家在忙碌奉獻之餘，別忘了照顧自己的身心健康喔！

我是誰？

白晝黑夜我都在
白衣整笑和藹
天天包山又包海
使命必達傳播愛



