



嘉義長庚榮獲 2007 年 子宮頸癌預防篩檢品質 全國第一

◎嘉義長庚婦產科主任 曾志仁

2007 年行政院衛生署國民健康局舉辦全國醫療院所之「子宮頸癌預防、門診主動提示系統醫院評核」品質評比競賽，本次在台灣醫務管理學會負責下，全國各級醫療機構，包含醫學中心、區域醫院、地區醫院等總計超過 100 家醫院均積極參加，歷經二階段的激烈評審後，恭賀嘉義長庚獲得 2007 年子宮頸癌預防品質評比之「全國第一名」。

醫療品質是醫療服務與醫療院所最重要的評核指標，嘉義長庚開幕至今，已經 5 年多，我們不斷的努力，盡全力提升醫療品質，只為了提供雲嘉地區民眾最優質的醫療服務。

嘉義長庚在全國醫療品質評比，已經是第四次獲得全國第一名的殊榮，近

3 年來，多次的醫療評比競賽，在王院長、吳副院長與許副院長的指導之下，個人很榮幸能參與主導並獲獎，主要是歸功於嘉義長庚整體醫療照護品質的優質化，也代表著嘉義長庚全體醫護人員共同辛勤奮鬥的成果。

子宮頸癌對於婦女的健康狀況是一項很大的威脅，由於預防醫學是現今醫療照護最重要的一環，因此除了對子宮頸癌疾病的手術、化療、電療等，應提供最優的治療計畫外，更應該針對疾病發生以前的預防，做更積極的篩檢與宣導。

因此，行政院衛生署國民健康局從 2004 年開始，展開一系列的醫療院所子宮頸癌門診主動提示系統的建置與評比，以提升子宮頸癌的篩檢，目的在達到「早期發現早期治療」的健康維護計畫，參與的醫療機構佔全國醫院近三成，總計 143 家醫療機構。

此次參加評選活動，本人率領婦產科、病理科、醫事課與護理部共同參加，大家充分發揮團隊合作的默契，從現場實地訪查，到書面資料撰寫送審，我們建置最完善的監控機制，並持續監控醫療品質指標，所以本院能獲此殊榮，



▲曾志仁主任(左 5)率領大家發揮團隊合作的精神，榮獲子宮頸癌預防篩檢品質評比競賽全國第一

可說是實至名歸。

嘉義長庚於 2007 年 9 月 14 日接受行政院醫策會委託台灣醫務管理學會舉行之實地評核，衛生署於 2007 年 11 月 6 日公佈成績並舉辦成果發表、頒獎暨記者會。由於本院表現優異，獲得評審一致的青睞，除了榮獲全國第一名之外，還非常榮幸受到衛生署邀請，在全國醫療品質大會上，以醫療成果傑出做為標竿楷模的成果展示。

嘉義長庚子宮頸癌預防中心之理念與建制：嘉義長庚積極推動門診主動醫療作業，設置「子宮頸癌預防中心」，包括：(1)設置子宮頸抹片中心，(2)子宮頸癌預防醫學登錄制度，(3)建立子宮頸癌篩檢主動提示系統，(4)建立子宮頸抹片報告主動告知作業規範，(5)建立主動預約掛號作業，(6)建立異常報告個案主動追蹤資訊系統，(7)制定子宮頸癌預防醫學與異常處置臨床指引，(8)建立陰道鏡檢查中心，(9)建立個案社區轉診制度，(10)建立醫師品質督導制度，(11)建立子宮頸癌預防醫學中心專線與衛教網站。

其中最重要的精神，就是「主動照護」，主動衛教與主動醫療已經是現代醫療服務的新觀念。從 2006 年起，嘉義長庚特別以「主動提示系統」與「醫療品質監控」，作為發展目標。經由主動提示後，由醫護人員適時衛教，克服女性「被動、消極」的迴避子宮頸抹片行為，並提高婦女接受子宮頸抹片比例。

「子宮頸抹片檢查主動提示系統」執行後，有效提升了子宮頸癌篩檢率，我們進一步建構全國首創子宮頸癌預防登錄制度，整合子宮頸細胞抹片檢查、病理檢查與異常追蹤治療，同時建立電腦化作業，大幅提升人員作業品質及效率，最後透過異常個案自動回診追蹤作業、主動關懷系統作業，提升異常個案

追蹤回診率。

嘉義長庚是全面電子化醫院，在電子病歷系統，只要符合受檢資格女性至本院，藉由本項主動提示系統，可以從其他科別轉介至婦產科接受抹片檢查，提升婦女接受子宮頸抹片的比例。

提示女性接受子宮頸抹片必須做到滴水不漏的地步，除了診間子宮頸抹片檢查提示系統以外，在醫院各角落張貼海報、廣播、網路掛號及人工掛號加註提醒，不厭其煩告訴女性不要放棄自己的權益，要定期接受子宮頸抹片檢查。

除此之外，對於子宮頸抹片異常的女性，我們必須主動通知、主動掛號、主動追蹤，異常個案由具有護理師背景的個案管理師主動控管，抹片異常報告、切片異常報告，也都建立了即時主動告知的提示功能，對於子宮頸癌的防治才能達到早期發現早期治療的目的。

獲獎的肯定，多的是一份責任，未來嘉義長庚對於醫療品質作業仍持續不斷的檢討、改善與創新，期望能創造最優質的醫療環境，以提供民眾最好的醫療。☺



▲婦產科李中遠醫師(右)代表本院上台領獎

