



預防病人跌倒的推動成效與發展

- ◎嘉義長庚護理部護理長 陳怡呈
- ◎嘉義長庚護理部副督導 蕭雅君校閱
- ◎嘉義長庚護理部督導 鄭紅霞校閱
- ◎嘉義長庚護理部主任 朱翠萍校閱

總觀這幾年來，病人安全一直是世界各地共同關注的焦點議題。從民國 94 年，世界衛生組織（WHO）制定「病人安全解決方案」成為六個行動目標之一開始，全世界甚至是台灣也為之呼應，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會），於 93 年亦受衛生署委託之命，著手擬定提出我國醫療機構 99~100 年年度九大工作目標與解決方案，期望在計劃、執行過程能有參考的依據，最終希望藉由各界機構全方位的努力，提供台灣人民更安全、更高品質的醫療環境。病人安全的推動似乎成為世界各國廣泛應用於維護病人安全的實踐主軸。

有鑑於此，嘉義長庚目前雖然處於整建發展階段，為追求卓越，要做就要做到最好的優質化醫療目標之下，基於背負社會責任與保障病人安全之考量，維護病人就醫、住院病人安全環境是預防醫療當中非常重要的關鍵，因此，加強預防性的措施以減少造成病人傷害，需透過全員的參與及持續品質改善的推動，期望本院之醫療品質也能具備世界級水準。

本院護理部護理品質管理委員會（

以下簡稱護品組），為本院醫療品質管理跨部門負責中心之一，於醫療品質及病人安全方面投入的心力與努力甚深，除了參與每年全面品質競賽活動之外，在整合各專家意見後發現，「住院病人跌倒事件」是最常通報的意外事件，且為醫策會擬定之九大目標之一，故將其納入護理部年度重要工作目標，定期監測分析住院病人跌倒及傷害程度，以期能確實掌控臨床照護品質之成效。

根據本院護品組彙總 99 年度 1~8 月住院病人跌倒件數資料顯示，統計跌倒發生率平均為 0.038%，雖跌倒發生率



▲醫品組黃麗月專員協助參與授課預防病人跌倒標準作業與通報流程

未超過醫療品質閾值，但是對病人而言，住院跌倒可能導致多方面的影響，如身體傷害、活動度、生活獨立性甚至是後續出院安置。為了保障病人安全權益及落實品質改進的目標，本院各單位針對缺失原因進行分析改善，舉辦「預防病人跌倒」醫護聯合討論會，聯合住院醫療團隊介入溝通，運用案例分析手法，跨領域團隊參與檢討改善預防跌倒事件再次發生。接續舉辦「預防病人跌倒」在職教育課程，透過種子教師的培育，實際將預防跌倒之標準作業認知概念與通報流程，推廣到臨床照護層面，為病人安全把關，並實際評值留存訓練紀錄表，作為各單位學習評值成效之依據；在實務稽查方面，安排執勤護理主管於假日及例假日，定期監控臨床護理人

員執行病人跌倒防範措施。

本院護理部護品組不餘遺力的加強推動，追蹤評值統計 99 年 9~12 月跌倒發生率已急速下降至 0.034%，在這麼短暫的時間，能有如此顯著之成效，全仰賴以「病人為中心」的服務團隊努力實踐的結果。

對於病人安全，本院秉持好還要更好，嘉南地區以老年人口居多，除了本身健康狀況不佳之外，循環與營養等不良因素更易導致肌肉無力，導致跌倒發生的機會增加，透過跨領域團隊的參與與合作，除了醫師、護理師外，復健治療師、營養師的介入，提供更為紮實、全方位的病人安全品管計畫與推動，是我們未來待以推動努力的目標。👁

問 卷

親愛的讀者，您好：

長庚醫訊感謝您 30 幾年來的支持與愛護，為落實全球節能減碳理念，倡導全民減少紙張使用量，以愛護我們的綠色地球，敬邀讀者共同響應以訂閱電子報方式取代閱讀紙本的習慣，請於下方勾選您的訂閱意向：

☐ 仍有需要訂閱紙本長庚醫訊

☐ 改訂閱長庚醫訊電子報

我的 e-mail：_____

* 請勾選後於 11 月 31 日前寄回台北市敦化北路 199 號長庚醫訊收；若未收到您的回函，將不再繼續寄發長庚醫訊。謝謝合作！

讀者編號：_____【五位數】（地址條右上方五碼數字）

姓 名：_____

地 址：_____

