



最寶貴的護理照護價值

「從經驗中學習」

◎嘉義長庚 11H 神經內科病房護理長 陳怡呈

從臨床照護到領導管理階層，無法忘懷、不願脫離的是「臨床」，這塊領域像是護理人員永遠挖掘不盡的寶藏；不同屬性的病房單位，更猶如一幕幕正上檔的電影，「護－病」關係的互動是最佳的腳本。現今，護理跳脫偏重患者「身」與「症狀」的傳統世界，以「人」為中心，以「愛」為基礎，照護結果最寶貴的價值在於「從經驗中學習」。

偶然相遇的經驗分享，在施與受的互動間學習到「須秉持感同身受的態度」。阿雄阿伯因右腳骨折嚴重疼痛住院，在住院期間接受護理專業的照顧，感動地表示：「內心相當欣慰護理人員把他的肉當成自己的肉，把他的痛當成自己的痛，同理細心呵護的對待，身體的痛因護理人員的愛而化解。除了服務的態度與效率外，對待病人的用心、耐心與愛心，正是身為一位護理人員真正應當具備的條件」。

阿宜，她婚前工作自供自給，婚後陸續生下三個女兒，協助家族事業卻無私人收入，憤然決定搬出婆家；看似幸福的家庭，先生卻染上酗酒惡習，什麼事都悶在心裡不說出來，某天先生察覺肚子為越來越大？當醫師診斷為「肝癌

合併腹水」的那一瞬間，幸福的世界被摧毀。發病後4年先生走了，之後更想不到自己亦被醫師診斷為「肝硬化合併腹水」。從小罹患小兒麻痺的她，原本日常生活與工作選擇侷限就大，現在還需背負顧家的重責，這一切，如晴天霹靂地降臨。在照護期間，我們運用專業的護理認知，讓她清楚疾病的現況、未來的進展與治療。她知道，疾病無法改變，未來無法掌握，但內心卻有一股要超越困境的力量，因為她明瞭「為了三個女兒，她必須活下去！」即使她的生命處於斷裂的邊境，但內心浮出的影像永遠是「最親的家人」，家人成為支持她活下去的動力，由此更深深地體會人生動盪、世事無法預測，無論是悲傷或快樂，「家」總是毫無條件地提供情感上的支援與接納，學習的收穫是「與家人共存之間須即時把握、珍惜當下」。

在照顧病人的過程中，護理照護的轉變從制式到多元，從理性兼具感性，多了關懷更灌注了愛的元素。從病人的生病經驗中，看見了對護理專業的堅持；在經驗學習與體會的同時，更看見了逐漸成長蛻變的護理人員。期許與所有的護理同伴共勉之。💎