

愛在瓜地馬拉 長庚傳溫馨

◎高雄長庚護理部外科護理師 劉素芬

一、前言

瓜地馬拉海外行動醫療終於在 9 月 10 日出發，此次義診地點包括一天台商會館為當地華人義診，之後是瓜地馬拉的 Escuintla 省及 Zacapa 省，共 7 個工作天的駐診服務。本次瓜地馬拉行動醫療團共 17 位成員，以及配合瓜地馬拉駐大使館的工作人員、駐瓜地馬拉替代役男、華語志工、瓜地馬拉志工及瓜地馬拉醫學院醫學生，再加上當地義診地區志工、警察及 SOSEP 的工作人員，一天義診約需動用 30-35 位人員，才能順利完成義診服務。

二、服務工作重點

掛號檢傷的工作是，協助病人填寫初診的基本資料並將其建檔於電腦內、掛號、詢問簡單病史，協助安排病人至看診的科別看病。

7 天的義診行程，一路上均很順暢，總計看診人次 3080 人。第一天駐診在台商會館看診大都為當地的華人，或許是義診的關係，所以很多人就像是來作健康檢查一樣，從內科看到神經內科，再看到牙科，甚至是婦產科，這一天大概是我們此次行動醫療較沒有負擔的一

天，也是為我們日後六天下鄉義診的事前演練。之後六天的看診環境，大都是借用當地的學校或是活動中心，一到現場就趕忙架設簡易看診區域，依看診服務流程，建立掛號登記處及檢傷區、兒科看診區、內科看診區、神經科看診、牙科看診區、婦產科看診區、超音波掃描區及藥局領藥區。

由於當地氣候炎熱，再加上室內悶熱、通風不良、看診人數眾多、使得每位工作人員都是汗流浹背，到了傍晚，因為當地的電力不足，甚至於醫師得戴起自備的頭燈來看診。來看診的病患大



▲上百位孕婦等在門外等著看診和接受從來沒做過的超音波檢查，於是趕快加快看診的腳步，希望能幫助更多的人。



都是老人、婦女及孩童，瓜地馬拉的生活環境，相較台灣約落後 30 年，貧富差距很大，環境衛生差，人民的教育不普及，有 3 分之 1 是文盲。兒童的生長發育較差，身材瘦小，部分少女早熟，發育良好，青少年即懷孕生子，小孩照顧小小孩。有些慢性病患如高血壓或糖尿病，因沒錢看病所以已停藥好幾個月。有些還是一家大小五、六人一起來看病，問他們是那裡不舒服，全家人回答一致，不是頭痛，不然就是胃痛，聽起來有點啼笑皆非，但或許他們是想拿些藥在家裡以備不時之需，因為下一次義診不知何時會來。義診活動只能解決當地病患之當務之急，但瓜地馬拉人民的醫療保健服務，仍必須要靠當地基層的衛生機構，先普及當地人民的個人衛生教育及優生保健。

三、心得

這是我第一次參加醫療義診工作，沒想到第一次就參加瓜地馬拉海外行動醫療團，剛開始聽到自己要去瓜地馬拉時，內心覺得有點忐忑不安，很怕自己

無法勝任，出發之前三個星期就已開始作準備，包括藥物、衛材準備，行程安排、工作分配，甚至還有西班牙語課程，雖然有點臨陣磨槍的感覺，但也加減有點作用。

瓜地馬拉海外行動醫療團，除了要適應當地的氣候及飲食生活習慣外，還要調整時差。每天都是早上 7:30 出發，至晚上 8~9 點才能休息，體力的消耗很大。所以很感謝盧勝男教授及王文志專員，因有他們二位先遣部隊，事前安排了食宿解決了我們民生問題，也讓義診行程一路順暢，也更感謝陳副院長，在行前為大家收集非常詳細資料，編輯了醫療手冊及行程手冊，給此次行動醫團成員事前能有所準備，出發之前心理也更踏實。

參加此次行動醫療讓我體驗到不同生活經驗，在次活動讓我認識了我國邦交國家—瓜地馬拉，也認識了大使館人員、役男、協助志工等，從他們的身上我看到、聽到、學習到了很多，也更加豐富了我人生的經驗。🌟



▲來看診的病患大多是老人、婦女和孩童。



▲在這個國家，一支小小的棒棒糖就能換來孩子們開心的笑容…在台灣的我們真幸福！（左-婦產科吳貞璇醫師）

